

CallXpress

für Microsoft® Windows

AVST

CallXpress

Das Managementwerkzeug für die
Kommunikationseinrichtungen Ihres Unternehmens.



Unified Messaging und Call Management
Kundenservice und Informationszugriff

 **EQS**
SOFT

Nehmen Sie Ihre Geschäftskommunikation selbst in die Hand

Im heutigen Informationszeitalter gibt es eine Vielzahl von Möglichkeiten der Kommunikation mit dem Kunden, darunter Telefon, Fax und E-Mail. Vielleicht nutzt Ihr Unternehmen alle diese Kommunikationsmedien. Und Sie wissen sicher auch: Mit steigendem Umsatz nimmt auch der Umfang des Nachrichtenaustauschs zu. Über den Erfolg oder Misserfolg Ihres Unternehmens kann bereits Ihre Fähigkeit entscheiden, mit den zur Verfügung stehenden Kommunikationsmitteln souverän umzugehen.

Die Unified Messaging-Lösungen von AVST geben Ihnen die Kontrolle über die Kommunikationsmedien in Ihrem Unternehmen wieder zurück. Die Kommunikationsplattform CallXpress verschafft Ihnen deutliche Wettbewerbsvorteile, verbessert die Qualität Ihres Kundendienstes sowie die Produktivität Ihrer Mitarbeiter und hilft Ihnen gleichzeitig, Geld zu sparen. Dank CallXpress erhalten Sie über Ihr Telefon oder Ihren PC Zugang zu allen eingegangenen Nachrichten (Sprach- und Faxnachrichten sowie E-Mails). Da für alle Medien ein gemeinsamer Zugangs- und Kontrollpunkt zur Verfügung steht, wird Ihre Produktivität gesteigert, gleichzeitig verbessern sich die Möglichkeiten der Kommunikation mit Ihren Kunden und Mitarbeitern, ungeachtet dessen, ob diese sich in ihren Büros aufhalten oder unterwegs sind.

AVST weiß selbstverständlich, dass die Kommunikation Ihres Unternehmens nicht nur in eine Richtung erfolgt. Also wurden Anwendungen entwickelt, über die Ihr Unternehmen die gesamte, über den Nachrichtenaustausch hinausgehende Kommunikation abwickeln kann. Dank der interaktiven Voice Response-Technologie von AVST können Kunden, die lediglich Produktinformationen oder bestimmte Hinweise benötigen, rund um die Uhr die entsprechenden Daten selbst abrufen, ohne dass Sie hierfür wertvolle Mitarbeiterzeit aufwenden müssen.

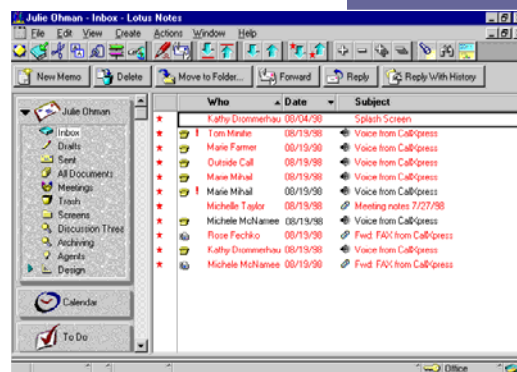
Alle AVST-Lösungen (Verarbeitung von Anrufen und Sprachnachrichten, Unified Messaging und Faxverarbeitung sowie die serviceorientierten Anwendungen) basieren auf dem robusten Microsoft Windows Server-Betriebssystem, so dass ein effektives Systemmanagement gewährleistet ist. Darüber hinaus wächst CallXpress mit Ihrem Unternehmen, denn wenn die Zahl Ihrer Mitarbeiter zunimmt, kann auch die Anzahl der CallXpress-Benutzer erhöht werden. Das System CallXpress ist für 4 bis 128 Sprachkanäle verfügbar und kann über einen einzelnen Microsoft Windows Server bis zu 10.000 Benutzer unterstützen. Diese einzelnen Plattformen können mit dem Networking-Modul zu einem soliden, unternehmensweiten Kommunikationssystem verbunden werden.

AVST arbeitet bereits seit Jahren auf dem Gebiet der Kommunikationstechnik. Qualität und Zuverlässigkeit sind garantiert. Tatsache ist, dass seit dem Aufkommen der ersten Unified Messaging-Systeme kein Unternehmen weltweit mehr solcher Systeme installiert hat als AVST. Aus dieser Erfolgsgeschichte wird deutlich, dass die Kommunikationsplattform CallXpress auch für Ihr Unternehmen die beste Lösung darstellt.



Unified Messaging

Wir alle wissen, wie viel Zeit und Aufwand der Umgang mit der alltäglichen Flut von Nachrichten und Mitteilungen erfordert. Die Zeiten, in denen alle Mitteilungen per Telefon eingingen und einfach durch das Abnehmen des Hörers entgegengenommen wurden, sind vorbei. Heute werden wichtige Nachrichten ebenso per Fax und E-Mail versandt. Wenn Sie den Überblick über alle Ihre Kommunikationseinrichtungen behalten möchten, kann dies bedeuten: Sie nehmen am Telefon die Sprachnachrichten entgegen, laufen zum Faxgerät und sehen nach, ob neue Faxe angekommen sind, um danach am PC die E-Mail-Eingänge zu überprüfen. Das ist nicht nur mit einem bedeutenden Zeitaufwand verbunden, denn wenn an Ihrem für jeden Mitarbeiter zugänglichen Faxgerät vertrauliche Nachrichten eingehen, so bedeutet dies auch ein erhebliches Sicherheitsrisiko.

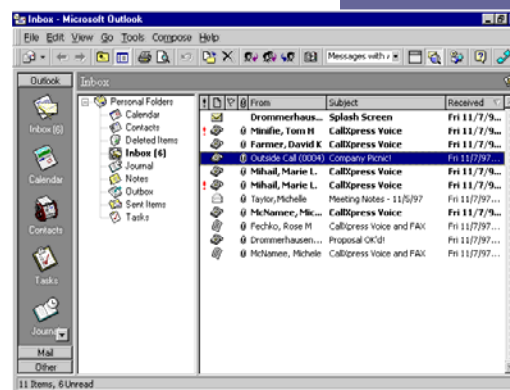


Unified Messaging integriert mit IBM Lotus Notes

AVST hat eine einzige Lösung für diese Kommunikationsprobleme. Dank CallXpress können Sie über Ihren PC auf alle für Sie bestimmten Nachrichten (Sprachnachrichten, Faxe und E-Mails) zugreifen. Damit erhalten Sie auch eine elektronische Zugriffsmöglichkeit auf jene Meldungen, die Sie sonst allein über das Telefon annehmen würden. Stellen Sie sich vor, Sie wären in der Lage, alle für Sie bestimmten Nachrichten in einer einzelnen Liste über Ihre E-Mail Anwendung oder Ihren Web-Browser anzeigen zu lassen! Dann könnten Sie mit einem einzigen Mausklick die Sprachnachrichten über Ihre PC-Lautsprecher oder Ihr Telefon abhören oder sicher vor neugierigen Augen Dritter am Bildschirm Ihres PC vertrauliche Faxnachrichten lesen. Der „Kontrollgang“ vom Telefon zum Fax, vom Fax zum PC und von dort wieder zum Telefon würde dann unwiderruflich der Vergangenheit angehören. Und was noch wichtiger ist: Sie müssen sich nie wieder Gedanken darüber machen, welcher Ihrer Mitarbeiter denn wohl das vertrauliche Fax im Kopierraum durchgelesen hat. Mit der Einführung eines AVST CallXpress Systems in Ihrem Unternehmen sparen Sie wertvolle Mitarbeiterzeit ein und erhöhen gleichzeitig die Produktivität.

Über den PC auf alle Nachrichten zugreifen

Das CallXpress-System bietet Ihnen die Möglichkeit, über Microsoft Outlook oder IBM Lotus Notes auf alle Sprach- und Faxnachrichten sowie E-Mails zuzugreifen. Ein echtes Unified Messaging ist somit gewährleistet. Den Sprach- und Faxnachrichten sind jeweils eindeutige Symbole zugeordnet, so dass Sie alle Arten von Nachrichten problemlos erkennen und sortieren können. Darüber hinaus wird angezeigt, von wem die Nachricht stammt, wann sie einging und welche Nachrichten dringend sind. Dank dieser Funktionalität wissen Sie sofort, welche Nachrichten am dringendsten sind, so dass sie sofort bearbeitet werden können. Die Hierarchie bestimmen allein Sie und nicht mehr Ihre Sekretärin oder Ihr Kunde.

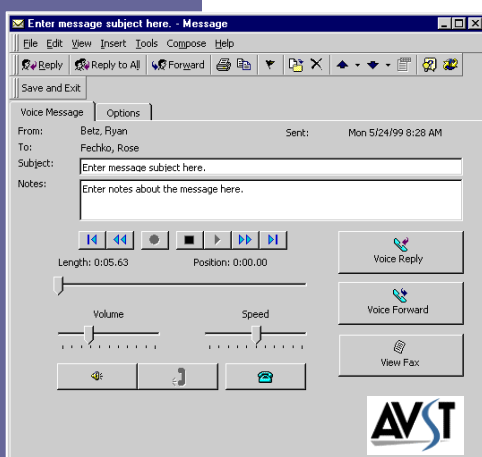


Unified Messaging integriert mit Microsoft Outlook

Die gewohnten Telefonfunktionen können Sie auch über Microsoft Outlook oder IBM Lotus Notes ausführen. Das Verfassen, Anhören bzw. Ansehen von Sprach- und Faxnachrichten erfolgt über die Ihnen bereits aus dem Umgang mit E-Mails vertrauten Befehle. Dadurch wird das Bearbeiten der Nachrichten beschleunigt; ein zusätzlicher Schulungsaufwand ist praktisch nicht erforderlich. Mehr noch: Durch das Zusammenfassen aller Nachrichtenarten auf Ihrem E-Mail-Client werden die Kommunikationsmöglichkeiten Ihres Unternehmens erweitert und gestärkt.

So können Sie beispielsweise eine Sprachnachricht oder ein Fax als WAV- oder TIF-Datei an eine beliebige E-Mail Adresse weiterleiten, ohne dass eine Umwandlung der Informationen notwendig ist. Dieselben Sprach- und Faxnachrichten können Sie auch in den vorhandenen E-Mail-Ordern auf Ihre Festplatte oder auf anderen Langzeitspeichern ablegen.

Über das Telefon auf alle Nachrichten zugreifen



Die Maske der AVST - Software für die Verwaltung und Bearbeitung von Sprach- und Faxnachrichten

Für den Fall, dass Sie nicht über einen Zugang zu Ihrem Computerarbeitsplatz verfügen, bietet Ihnen CallXpress die Möglichkeit, über das Telefon mit dem gleichen Maß an Flexibilität alle drei Nachrichtenarten zu verarbeiten und zu verwalten. Sie haben dann die Möglichkeit, über Ihr Telefon E-Mails ebenso abzurufen wie Sprach- und Faxnachrichten. Dank der Text-to-Speech-Technologie (E-Mail in Sprache wandeln) liest CallXpress Ihnen die für Sie bestimmten E-Mails vor. Die Text-to-Speech-Einrichtung wandelt die E-Mail-Nachricht um und liest sie vor, auch wenn es sich um fremdsprachliche Texte handelt.

Falls Sie Ihre E-Mails lieber selbst lesen als anhören möchten – ebenfalls kein Problem: Leiten Sie sie zusammen mit den Faxen einfach und direkt vom Telefon aus zum nächsten Faxgerät weiter. Über dieselben Tonwahlbefehle, die Sie auch für Sprach- und Faxnachrichten verwenden, können Sie eine E-Mail mit einer Sprachnachricht beantworten oder eine E-Mail zusammen mit einer mündlichen Anweisung an einen Mitarbeiter weiterleiten.

Auch auf die eingegangenen Faxe können Sie über das Telefon mit denselben Befehlen zugreifen, mit denen Sie Ihre Sprachnachrichten und E-Mails abrufen. Die Faxe werden an Ihre Mailbox und nicht an ein allgemein zugängliches Faxgerät übertragen. Neben einem höheren Maß an Vertraulichkeit eröffnet sich Ihnen damit auch die Möglichkeit, unterwegs auf ankommende Faxe zugreifen zu können. Diese Faxe können Sie dann zu einem Faxgerät oder an einen Mitarbeiter zur Bearbeitung weiterleiten.

CallXpress hilft Ihnen dabei mit Kunden und Mitarbeitern im engen Kontakt zu bleiben, ohne dass Sie hierfür einen Laptop oder einen Remote-Zugriff benötigen. Alle diese Funktionen stehen zur Verfügung mit den Werkzeugen, die Sie heute bereits nutzen: Ihr LAN, Ihre Telefon-Nebenstellenanlage, Ihr PC, Ihr Telefon bzw. Ihre E-Mail-Server.

Die RightFax-Lösung

Ein integraler Bestandteil der CallXpress-Software ist der RightFax Fax-Server. Dieser Server ist die ideale Netzwerk-Faxlösung für alle Unternehmen, ungeachtet ihrer Größe. Derzeit sind in 90 % aller Fortune 100-Unternehmen RightFax-Server installiert.

Zuverlässigkeit, auf die Sie zählen können

Dank einer gut konzipierten Client-Server-Architektur kann der CallXpress-Unified Messaging Server gleichzeitig komplexe Konvertierungen durchführen, Statistiken anfertigen, drucken und Weiterverarbeitungsschritte ausführen. Auf diese Weise bleiben die Client-Arbeitsplätze frei für andere Aufgaben. Mit einem Mausklick können Sie Faxe versenden oder im Netz in einer zentralen Datenbank ablegen. Versenden Sie einfach Ihr Fax und kümmern Sie sich dann sofort um andere Dinge, denn Sie wissen: Sie können Ihre Faxe zu jedem beliebigen späteren Zeitpunkt wieder abrufen, ausdrucken, weiterleiten oder erneut versenden.

Wahren Sie die Vertraulichkeit Ihrer Faxe!

CallXpress unterstützt eine vollständige Palette von Fax-Mail-Funktionen für den kommenden und abgehenden Nachrichtenverkehr eines Unternehmens. Wenn Sie ein Fax empfangen, wird es in Ihrer persönlichen Mailbox gespeichert. Sie selbst entscheiden, wann und wo Sie es abrufen. Eine ganze Reihe automatischer Routing-Optionen steht zur Auswahl, darunter DID, DTMF, DNIC sowie Optical Character Recognition (OCR, optische Zeichenerkennung).

Das Versenden einer Faxnachricht ist ebenso sicher, denn Sie faxen direkt von Ihrem PC. Wählen Sie anstelle Ihres normalen LAN-Druckers einfach den Faxdrucker aus, geben Sie die Faxnummer ein oder wählen Sie den Teilnehmer aus einem beliebigen ODBC-kompatiblen Telefonbuch aus. Ihre Faxe werden nie wieder vergessen in der Ablage des Faxgerätes liegen, und Sie können sicher sein, dass Ihre Nachrichten vertraulich bleiben. CallXpress unterstützt darüber hinaus eine ganze Reihe von Funktionen, beispielsweise für die individuelle Gestaltung von Deckblättern, Masken, Briefköpfen und Signaturen auf den von Ihnen versandten Faxnachrichten. Darüber hinaus können allen Nachrichten Kostenstellen zugewiesen werden, so dass eine ordnungsgemäße Umlage auf die Kunden bzw. Abteilungen gewährleistet ist. Zur besseren Rückverfolgbarkeit wird darüber hinaus jedem Fax eine eindeutige Dokumentenkennung zugewiesen.

Steigern Sie Ihre Produktivität!

Das Versenden und Empfangen von Faxnachrichten über Ihren PC dient nicht allein der Wahrung der Vertraulichkeit. Auch die Produktivität Ihrer Mitarbeiter wird auf diese Weise verbessert. Die traditionelle Art des Versendens von Faxnachrichten ist ein recht arbeitsintensiver Vorgang. Das Dokument wird ausgedruckt, aus dem Drucker entnommen, Sie gehen damit zum Faxgerät, legen das Fax ein, wählen die Nummer und warten, bis der Sendevorgang abgeschlossen ist. Danach können Sie endlich zu Ihrem Arbeitsplatz zurückkehren und sich der nächsten Aufgabe widmen. Wenn Sie mit CallXpress arbeiten, wird das Dokument mit einem Mausclick über das Netzwerk zum Fax-Server weitergeleitet, was mit bedeutenden Zeiteinsparungen verbunden ist.

	Faxgerät	RightFax
Zeitaufwand für ein Fax in Minuten	10	1
Anzahl Faxe / Tag	180	180
Gesamtzeit in Std.	30	3
Durchschnittl. Arbeitskosten / Std.	20 €	20 €
Gesamtkosten / Tag	600 €	60 €

Senken Sie Ihre Kommunikationskosten!

Mit der Einführung von CallXpress steigern Sie nicht nur die Produktivität, sondern realisieren darüber hinaus weitere Kosteneinsparungen. CallXpress verfügt über eine echte Least Cost Routing-Funktion (LCR, Funktion zur automatischen Ermittlung der günstigsten Verbindungsart). Mit CallXpress erhalten Sie ein umfassendes Wählsystem, mit dem Sie Ihre Kosten für Ferngespräche senken, die Kapazitäten besser aufteilen und dynamisch verstärken können - und Sie wickeln Ihre Kommunikation nicht mehr über das öffentliche Fernsprechwählnetz (PSTN) sondern über das Internet ab. Kurz: Sie können es sich einfach nicht leisten, auf diese Technologie zu verzichten.

Fax-Rundsendungen

Für den Fall, dass Sie ein- und dasselbe Fax schnell an viele Empfänger versenden möchten, verfügt CallXpress über die ideale Funktion. Damit können Sie direkt von Ihrem Arbeitsplatz aus Faxe an Dutzende, Hunderte, ja sogar Tausende Empfänger gleichzeitig versenden. Dank der in Ihren Fax-Server eingebauten Codes, können Sie mit einem Datenbank- oder Textverarbeitungsprogramm problemlos das zum Rundsenden bestimmte Fax verfassen.

Effektive Verteilung des Faxverkehrs

Darüber hinaus enthält dieser Fax-Server Funktionen und Werkzeuge für Unternehmen, die in einem Netzwerk, sei es ein LAN, WAN, das Internet oder ein Intranet, das Leistungsvermögen mehrerer Fax-Server kombinieren möchten. Durch dieses Zusammenwirken teilen sich mehrere Fax-Server die Arbeitsbelastung, die Ressourcen und die Faxkanäle.

Die Load Balancing-Funktion (Lastausgleich) leitet den Faxverkehr an jene Server weiter, an denen zuerst Telefonleitungen frei sind. Durch weitere Funktionen von CallXpress werden Steuerungsoptionen des Benutzers und des Administrators gestärkt, was dieses Faxsystem nicht nur zum leistungsfähigsten, sondern auch zu dem einfachsten zu bedienenden System werden lässt.

Ihre mobilen Mitarbeiter

Immer mehr Mitarbeiter arbeiten außerhalb des Unternehmens. Ob diese Mitarbeiter gerade unterwegs sind oder von zu Hause aus arbeiten - CallXpress ist ein System, das eine effektive Kommunikation zwischen den Mitarbeitern und Kunden gewährleistet.

Per Telefon unterwegs Nachrichten abrufen

Mit der CallXpress-Benutzerschnittstelle verfügen Sie über ein Instrument für den uneingeschränkten Zugang zu und die vollständige Kontrolle über alle ihre Nachrichtenfunktionen, ungeachtet dessen, ob es sich um Sprach- oder Faxnachrichten oder um E-Mails handelt. Mit einem einzigen Telefonanruf können Sie überprüfen, wieviele Sprachnachrichten, Faxe und E-Mails für Sie eingegangen sind. Sie haben die Wahl, alle diese Mitteilungen oder nur eine bestimmte Art von Mitteilungen abzuhören. Außerdem verfügt CallXpress über eine Funktion zum flexiblen Sortieren von Nachrichten. Dadurch sparen Sie noch mehr Zeit, denn Sie können selbst entscheiden, welche der eingegangenen Mitteilungen Sie zuerst anhören möchten. Mit einem einzigen Tastendruck verbindet CallXpress Sie mit dem Absender einer Nachricht, was Ihnen das Arbeiten unterwegs erheblich erleichtert.

Zeit können Sie auch dadurch sparen, dass Sie mehrere Nachrichten auswählen und gemeinsam mit einem einzigen Befehl verarbeiten. Sollten Sie gerade noch ausreichend Zeit zum Abhören Ihrer Nachrichten haben, sie aber nicht gleich alle beantworten können, wählen Sie einfach nur jene aus, die sofort beantwortet werden müssen. Danach leiten Sie sie mit einem einzigen Befehl, versehen mit einer kurzen einleitenden Sprachnachricht von Ihnen, an einen Mitarbeiter weiter.

Vereinheitlichtes Benachrichtigungssystem

CallXpress verfügt auch über ein ausgefeiltes System der Mitteilung über eingegangene Nachrichten. Auf der Grundlage genau bestimmter Regeln können Sie das System anweisen, Sie zu bestimmten Zeiten über eingegangene Nachrichten zu informieren, Sie nur über bestimmte Nachrichten oder Sie nur über Nachrichten von bestimmten Absendern zu informieren. CallXpress kann über bis zu neun verschiedene Nummern versuchen, Sie zu erreichen, darunter auch über Pager, Mobiltelefon oder in Form einer SMS-Nachricht. Gleiches gilt für das Weiterleiten von Nachrichten. Sie haben die Möglichkeit, Nachrichten automatisch zu einer anderen Mailbox oder einem Faxgerät weiterleiten zu lassen. Sind Sie unterwegs, können Sie CallXpress anweisen, alle für Sie eingehenden Faxnachrichten automatisch an Ihr Hotel weiterzuleiten oder alle dringenden Sprachnachrichten sofort zu einem Ihrer Mitarbeiter zu übertragen.

Zugriff auf Nachrichten über das Internet

CallXpress unterstützt auch die Internet-Clients Microsoft Outlook Express und IBM Lotus Domino. Wenn Sie eines dieser Programme nutzen, können Sie von entfernten Orten aus über das Internet auf alle Ihre Sprach- und Faxnachrichten sowie E-Mails zugreifen. Oder Sie nutzen die „Pack and go“-Funktion (Abholen und Weitergehen), setzen sich in einem Büro oder Hotelzimmer mit dem Server in Verbindung, laden Ihre Fax- und Sprachnachrichten sowie die E-Mails auf Ihren Laptop herunter und verarbeiten sie offline, sobald Sie Zeit dafür haben. Wenn Sie wieder online gehen und Ihren Laptop synchron mit Ihrem Hauptsystem verbinden, werden alle Ihre Sprach- und Faxnachrichten sowie Ihre E-Mails übertragen.

Der entscheidende Wettbewerbsvorteil

Ob eine Arbeitsgruppe zwei oder zweihundert Mitarbeiter umfasst - das Ziel ist dasselbe: Steigerung der Produktivität bei gleichzeitiger Erhöhung des Service Levels.

Zugriff auf Informationen

CallXpress verfügt über Funktionen, die das Niveau Ihres Services bei gleichzeitiger deutlicher Kostensenkung verbessern. So können Anrufer, die Standard-Produktinformationen anfordern, dies 24 Stunden am Tag eigenständig durchführen, ohne dass dafür Ihr Personal involviert wird (Fax-on-demand).

Für das Abrufen komplexer Informationen bietet AVST ein voll integriertes Interactive Voice Response-Produkt (IVR, interaktive Beantwortung von Sprachnachrichten) an, Automated Agent für Microsoft Windows. Automated Agent stellt die Verbindung zwischen Ihren Kunden, Datenbanken, Telefonen und Faxgeräten her. Über dieses System können die Kunden anrufen, Antworten auf bestimmte Fragen erhalten, Bestellungen aufgeben und Empfangsbestätigungen entgegen nehmen. Alle in der Datenbank abgelegten Informationen können über IVR als Sprach- oder Nachricht an Ihren Kunden übertragen werden, so dass eine individuelle Bearbeitung spezieller Anliegen gewährleistet ist. Die Anrufenden erhalten statt Besetztzeichen oder dem Einreihen in eine Warteschlange exakte Antworten, und Ihre Mitarbeiter werden für produktivere Aufgaben frei.

Globaler Einsatz

Vernetzung

Mit Hilfe des Networking-Moduls können Sie verschiedene Büros miteinander verbinden. Dabei spielt es keine Rolle, ob diese sich alle in einer Stadt befinden oder über die gesamte Welt verteilt sind. Durch die Verwendung von Networking werden die Grenzen Ihres Unified Messaging-Systems transparent, und Sie können mit entfernten ebenso problemlos wie mit lokalen Teilnehmern kommunizieren.

Für die Gewährleistung einer problemlosen Zusammenarbeit mit den Nachrichtensystemen anderer Anbieter unterstützt das AVST-System sowohl digitale als auch analoge Netzwerkformate, wie die Standardprofile Audio Messaging Interchange Specification (AMIS, Spezifikation für den Austausch von akustischen Nachrichten) und Voice Profile for Internet Messaging (VPIM, Sprachprofil für den Nachrichtenaustausch über das Internet).

Mehrsprachigkeit

Die von AVST angebotenen Mehrsprachigkeitsoptionen stärken die Wettbewerbsfähigkeit und Produktivität Ihres Unternehmens in unserer globalen Wirtschaft. Ein CallXpress-System unterstützt bis zu fünf verschiedene Sprachen gleichzeitig, so dass ein einziges System auch für den Informationsaustausch mit Teilnehmern unterschiedlicher Nationalität eingesetzt werden kann. Darüber hinaus unterstützt CallXpress die mehrsprachige Text-to-speech-Umwandlung und bietet einen umfangreichen internationalen Support.

Skalierbarkeit

Da CallXpress eine echte Microsoft Windows Server-Anwendung ist, kann sie die Vorteile der Microsoft Windows-typischen Multi-Server Skalierbarkeit auf der vertikalen und horizontalen Ebene nutzen. Beispielsweise können mehrere CallXpress-Server miteinander verbunden werden, um die Anzahl der innerhalb des CallXpress Netzes unterstützten Benutzer zu erhöhen. Gleichzeitig besteht die Möglichkeit, CallXpress-Anwendungen wie Fax, IVR und digitales Networking über mehrere Server zu skalieren, um die Bandbreite von CallXpress zu erhöhen und eine optimale Leistung bei hoher Geschwindigkeit zu erreichen.



One Place To Manage Enterprise Communications

CallXpress, RightFax Fax-Server und Automated Agent sind nur einige Produkte aus der Reihe der preisgekrönten Managed Communications-Lösungen. Alle diese Produkte zeichnen sich durch eigene, unverwechselbare Merkmale aus. Die Unified Messaging-Lösungen können problemlos in andere Lösungen implementiert werden. Ergänzen Sie Ihr System einfach entsprechend dem Wachstum Ihres Unternehmens sowie bei Bedarf um neue Module.



egsSoft GmbH
Neuenhausplatz 73
D-40699 Erkrath

Tel.: +49 (0) 211-209965-0
Fax: +49 (0) 211-209965-65

Web: www.egssoft.de
E-Mail: info@egssoft.de

