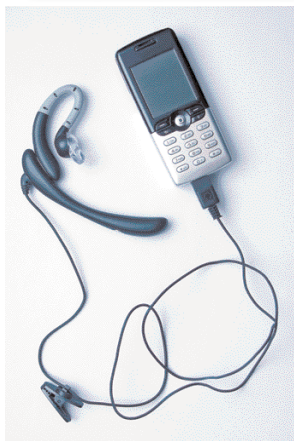


Xerox optimiert Büroinfrastruktur für O2 Germany

O₂

Das Ergebnis:

- Installation einer Faxserver basierenden Multifunktionslösung
- Höhere Mitarbeiterproduktivität
- Entlastung der IT-Abteilung
- Optimierter Scan to E-Mail Prozess
- Automatisierter Faxverteilungsprozess
- Reduzierung zusätzlicher Telefax- und Telefonleitungen
- Leistungsstarke Endverarbeitung

Die Herausforderung:

Optimierung der Druck- und Faxinfrastruktur bei einem der führenden Mobilfunk-Dienstleister

Die Lösung:

Document Centre® 535
Captaris RightFax®



Document Centre 535

Fallbeispiel

Die Herausforderung:

Karola Bode, Vice President O2 Business: „Gerade im Vertrieb legen die Geschäftskunden großen Wert auf gedruckte Dokumente. Viele unserer Partner brauchen schnelle Informationen und bevorzugen somit Fax und E-Mail. Deshalb sind wir auf eine optimale Kombination aus elektronischen und klassischen Komponenten angewiesen. Xerox hat uns dabei geholfen, dieses Ziel zu erreichen.“

Gesamtkostenreduzierung und Geschwindigkeit waren von entscheidender Bedeutung für O2. Die Herausforderung bestand darin, eine professionelle Lösung zu implementieren, die alle Informationen an die O2 Partner per Fax verschicken kann und das mit sehr hoher Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit innerhalb eines sehr kurzen Zeitfensters. Neben Geschwindigkeit und Flexibilität sollten zudem die laufenden Kosten für Wartung und Verbrauchsmaterialien durch Einsatz moderner Multifunktionssysteme und durch Reduzierung und Vereinheitlichung der Einzelgeräte drastisch reduziert werden.

Die Lösung:

Nachdem Xerox die Pläne für die neue Büroumgebung eingehend studiert hatte, sondierten die Xerox-Partner Bechtle und der Systemintegrator egsSoft GmbH in Erkrath die Anforderungen für die technische Infrastruktur. Nach der Ausschreibung durch O2 bekam Xerox den Zuschlag für sein Angebot.

Der Auftrag umfasste

- 132 Multifunktionsgeräte der Document Centre Serie
- eine unternehmensweite RightFax Netzwerk-Faxlösung
- Inbetriebnahme, Konfiguration und Administration aller Geräte
- erste Einweisung für alle Mitarbeiter

Xerox bewerkstelligte den Umzug an nur einem Wochenende, so dass am Montagmorgen alle Mitarbeiter mit den neuen Multifunktionsgeräten arbeiten konnten.

Das Ergebnis:

Die homogene Office-Infrastruktur von Xerox bietet den Mitarbeitern von O2 eine optimale Arbeitsumgebung, in der an nahezu jedem Punkt im Gebäude ein Multifunktionsgerät in Sichtweite steht, das die Funktionen Drucken, Scannen, Kopieren und Faxen auf geringer Stellfläche vereint. Durch erweiterte Funktionsmerkmale wurde die Produktivität jedes einzelnen Mitarbeiters deutlich erhöht.

Dazu gehören Funktionen wie:

- Scan to E-Mail
- Die Endverarbeitung nach einem Druck- oder Kopierjob, wie Klammern und Heften
- Automatisches Routing eingehender Faxe direkt an den Arbeitsplatz

Die IT-Abteilung wurde spürbar entlastet, weil die Konfiguration und Administration der Faxanwendungen zentral über den RightFax Server erfolgt und die einzelnen Xerox Multifunktionssysteme über ein einfach zu bedienendes Webinterface überwacht werden können.

Darüber hinaus sorgt die eingängige Bedienoberfläche der Document Centre für eine schnelle Einarbeitung: Jeder Mitarbeiter im Unternehmen war somit in der Lage, nach einer kurzen Einweisung alle multifunktionalen Geräte von Xerox zu bedienen.

Dank des zentralen Fax-Servers RightFax können die Mitarbeiter ihre Dokumente nun direkt aus dem PC verschicken und empfangen—zusätzliche Faxgeräte und Telefonleitungen sind dabei nicht mehr notwendig. Bei O2 hat sich die Nutzung der neuen Xerox Office-Systeme und der Netzwerk-Faxlösung als sehr produktiv erwiesen.

Kundenprofil:

Für O2 kommt es im Büroalltag vor allem auf zwei Dinge an: Flexibilität und Geschwindigkeit. Der Mobilfunkmarkt ist sehr dynamisch. O2 muss seine Partner stets auf dem Laufenden halten und für einen ununterbrochenen Informationsfluss sorgen.

Die räumliche Erweiterung der Unternehmenszentrale von O2 in ein größeres Gebäude nahm man deshalb zum Anlass, um die Geräteinfrastruktur im gesamten Gebäudekomplex optimal auf die Anforderungen des rasanten Geschäfts einzustellen. Xerox lieferte eine Gesamtlösung aus 132 Document Centre Multifunktionsgeräten und einer Faxserver-Lösung des Xerox Global Partners Captaris, in der alle Multifunktionssysteme vollständig integriert sind.

Weitere Informationen

über das Xerox Alliance Partners Programm finden Sie unter www.xerox-solutions.com.



Document Centre 535