

# Weniger Betriebs-, Kapital- und Wartungskosten:

BUHLMANN GRUPPE automatisiert Faxverteilung mit OpenText RightFax

Die BUHLMANN GRUPPE, ein international tätiges Handelshaus für Stahlrohre, Rohrverbindungsteile und Rohrzubehör, versendet seine Dokumente mit einer neuen Faxserverlösung an Kunden und Partner. Die zentral installierte Lösung auf Basis von OpenText RightFax schafft dem Handelshaus Spielraum für weitere Investitionen.

## Hohes Maß an Vertrauenswürdigkeit

„Die zertifizierte Punkt-zu-Punkt-Übermittlung per Fax schafft ein hohes Maß an Vertrauenswürdigkeit, das einer E-Mail fehlt. Daher ist sie beim Austausch sämtlicher vertragsrelevanter Dokumente auch weiterhin Standard in unserer Unternehmensgruppe“, betont Marco Niebur, Director IT der BUHLMANN GRUPPE. Die mittlerweile über 650 Mitarbeiter des international tätigen Handelshauses erhalten und versenden zahlreiche Fax-Nachrichten. Zu den persönlichen Faxnummern addieren sich diverse Postfächer sowie bestehende Rufumleitungen für Mitarbeiter, die an mehreren Standorten der Gruppe arbeiten. Diese müssen über mehr als eine Faxnummer erreichbar sein – und zwar stets genau dort, wo sie sich gerade befinden. „Mitarbeiter müssen sich jederzeit auf die Faxlösung verlassen können: Die Zustellung muss korrekt erfolgen, der Dokumentenaustausch lückenlos nachvollziehbar und somit rechtssicher sein. Mit OpenText RightFax haben wir eine solche Lösung im Haus“, so Thilo Wolfram, Senior Support Manager der BUHLMANN GRUPPE.

## OpenText RightFax unterstützt Unternehmenswachstum

Die IT-Verantwortlichen der BUHLMANN GRUPPE setzen auf Zentralisierung und die Verwendung von Plattform-Lösungen, um das Wachstum der Unternehmensgruppe optimal unterstützen und gestalten zu können. So werden die sechs nationalen Standorte von Duisburg aus betreut – die zwölf internationalen Niederlassungen von der Hauptverwaltung in Bremen. Alle Client-Rechner sind virtualisiert, so dass die wichtigen Unternehmensanwendungen wie die eingesetzte ERP-Lösung – Microsoft Dynamics NAV – zentral gewartet, gepflegt und bereitgestellt werden können. Neue Mitarbeiter werden ebenfalls über das zentrale Active Directory erfasst und verwaltet. Auch die Infrastruktur für die Sprachkommunikation wird zentral bereitgestellt und administriert. „So bewältigen wir die Komplexität der Rollen, Funktionen, Berechtigungen, Applikationen und Hardware“, analysiert Thilo Wolfram. Auch die Fax-Lösung musste daher konsequent dem Plattformgedanken folgen und zentral für sämtliche Standorte und Mitar-

## BRANCHE:

Handel

## KUNDE:

BUHLMANN GRUPPE

## HERAUSFORDERUNGEN

- Tausende von Dokumenten aus ERP- und Office-Anwendungen werden weiterhin per Fax ausgetauscht.
- Trotz wachsender Mitarbeiter- und Standortzahl darf der Administrationsaufwand nicht steigen.

## LÖSUNGEN

- OpenText RightFax 9.4

## GESCHÄFTSVORTEILE

- Der Faxempfang und -versand ist lückenlos dokumentiert, transparent und rechtssicher.
- Die zentrale Installation, intuitive Administrierbarkeit, Integrationsfähigkeit und Skalierbarkeit senken Verwaltungsaufwand sowie -kosten und unterstützen das Unternehmenswachstum.
- Die Vielseitigkeit der OpenText-Lösung und ihre Stabilität erlauben Einsparungen bei Kapital- und Wartungskosten und erhöhen die Produktivität.

**„Mit OpenText RightFax können wir die Zahl der physischen Faxgeräte auf ein Minimum reduzieren. Das erspart nicht nur Anschaffungs-, sondern auch und vor allem Wartungskosten – und das dauerhaft. Das ist bares Geld, das wir an anderer Stelle wieder sinnvoll investieren können.“**

MARCO NIEBUR, DIRECTOR IT DER BUHLMANN GRUPPE

beiter weltweit bereitgestellt werden. Thilo Wolfram erläutert: „Kurz gesagt benötigten wir eine Fax-Serverlösung der Enterprise-Klasse – angelehnt an unsere Lösung für die Sprachkommunikation. Vor dem Hintergrund der technischen Hauptparameter wie etwa Integrationsfähigkeit, zentrale Bereitstellung, Administrierbarkeit sowie Skalierbarkeit, stellte sich OpenText RightFax als die beste Lösung heraus.“

### Integrationsfähigkeit senkt Administrationsaufwand und -kosten

Wie problemlos OpenText RightFax sich in die bestehende ITK-Umgebung integrieren ließ, wurde 2011 bei der Umstellung der weltweiten Telefonanlage auf Cisco Voice over IP (Internetprotokoll) deutlich. „Die Implementierung und Einbindung des Faxservers von OpenText erfolgte sozusagen nebenbei und für die Mitarbeiter völlig unsichtbar“, betont Thilo Wolfram und fügt hinzu: „Ebenso nahtlos wurde die bestehende Microsoft Office-Umgebung der Kolleginnen und Kollegen um die intuitive Clientumgebung erweitert – selbstverständlich unter Beibehaltung des auch schon früher möglichen Faxversands aus dem ERP-Systems heraus.“ Die komplette Faxinfrastruktur lässt sich nun mit gängi-

gen Administrationswerkzeugen verwalten und überwachen. „Auch die Anlage neuer Mitarbeiter erfolgt in OpenText RightFax intuitiv und einfach. Änderungen in unserem Active Directory werden automatisch übernommen, die Faxnummer lässt sich mit wenigen Mausklicks einrichten und korrekt zuweisen“, weiß Wolfram zu berichten. Beratung, Konzeption und Implementation von RightFax erfolgten durch den zertifizierten und langjährigen OpenText-Partner egsSoft GmbH aus Erkrath. Rollout und Detailarbeiten führte die BUHLMANN GRUPPE weitestgehend in Eigenregie durch.

### OpenText RightFax spart Kosten

Vom automatischen Zuordnen und Befüllen der Fax-Deckblätter bis hin zum Arbeiten mit eingebetteten Befehlen, um auf Basis der Faxkommunikation Workflows über automatisch generierte Prozesse anzustoßen – das Potenzial von OpenText RightFax ist enorm. Das Ergebnis: Gesteigerte Produktivität und ein positives Erscheinungsbild des Unternehmens nach außen. Hinzu kommen Kosteneinsparungen bei den Faxgeräten.

„Mit OpenText RightFax können wir die Zahl der physischen Faxgeräte auf ein Minimum reduzieren. Das erspart nicht nur Anschaf-

fungs-, sondern auch und vor allem Wartungskosten – und das dauerhaft.

Das ist bares Geld, das wir an anderer Stelle wieder sinnvoll investieren können“, so Marco Niebur abschließend.

### Über die BUHLMANN GRUPPE

Die BUHLMANN GRUPPE ist ein global agierendes Handelshaus für Stahlrohre, Rohrverbindungsteile sowie Rohrzubehör und beliefert weltweit Unternehmen in den Branchen Energiewirtschaft, Petrochemie-, Chemie-, Öl- und Gasindustrie, Schiffs- und Maschinenbau. Das Leistungsspektrum reicht von der Lieferung kompletter Rohrleitungssysteme über die Errichtung von Rohrleitungsanlagen bis hin zur Projektplanung, Beschaffungsmanagement, Lieferlogistik und Ersatzbeschaffung. Damit bietet die BUHLMANN GRUPPE klassische und innovative Dienstleistungen aus einer Hand.

Im Zuge der konsequent vorangetriebenen Internationalisierung nahmen allein seit 2008 die Tochtergesellschaften in China, Singapur, Thailand, Argentinien, Russland, Dänemark, Belgien, Spanien und den Vereinigten Arabischen Emiraten den operativen Betrieb auf. Die BUHLMANN GRUPPE beschäftigt in 18 Ländern an 26 Standorten mehr als 650 Mitarbeiter. ■



Der OpenText-Partner egsSoft steht seit über fünfzehn Jahren für innovative Business- und Fax-Server-Lösungen, professionelles Dokumentenmanagement, anwenderfreundliche Kommunikationssoftware sowie Lösungen für Prozessmanagement. Das Leistungsangebot von egsSoft reicht von Beratung, Analyse und Konzeption bis zu Implementierung. Langjährige Partnerschaften mit namhaften Anbietern wie OpenText garantieren die Passgenauigkeit der eingesetzten Unternehmenssoftwarelösung auf die jeweilige Kundensituation.

[www.opentext.com](http://www.opentext.com) ■ [info.de@opentext.com](mailto:info.de@opentext.com)

