

## **CallXpress - das Managementwerkzeug für die Kommunikationseinrichtungen Ihres Unternehmens.**

Die Unified Messaging Lösungen von AVST ermöglichen Ihnen eine umfassende Kontrolle über die Kommunikationsmedien in Ihrem Unternehmen.

Sie erhalten sowohl über Ihr Telefon als auch Ihren PC, Zugang zu allen eingegangenen Nachrichten (Sprach- und Faxnachrichten sowie E-Mails).

Ein gemeinsamer Zugangs- und Kontrollpunkt für alle Medien hilft Ihnen, Ihre Produktivität zu steigern.

Gleichzeitig verbessern sich die Möglichkeiten der Kommunikation mit Ihren Kunden und Mitarbeitern, völlig unabhängig davon, ob sie unterwegs sind oder sich in ihren Büros aufhalten.

Darüberhinaus bietet Ihnen AVST Anwendungen, über die Ihr Unternehmen die gesamte, über den Nachrichtenaustausch hinausgehende Kommunikation abwickeln kann.

Dank der interaktiven Voice Response-Technologie dieser Unified Messaging Software können Kunden, die lediglich Produktinformationen oder bestimmte Hinweise benötigen, rund um die Uhr die entsprechenden Daten selbst abrufen, ohne dass Sie hierfür wertvolle Mitarbeiterzeit aufwenden müssen.

## **Nehmen Sie die Kommunikation in Ihrem Unternehmen selbst in die Hand!**

### **Basis und Flexibilität**

Die Unified Messaging Software CallXpress von AVST basiert auf dem robusten Microsoft® Windows® Server-Betriebssystem.

Somit ist ein effektives Systemmanagement und eine funktionierende Kommunikation mit dieser Unified Messaging Software gewährleistet.

Darüber hinaus wächst die Kommunikationssoftware Lösung mit Ihrem Unternehmen, denn wenn die Zahl Ihrer Mitarbeiter zunimmt, kann auch die Anzahl der CallXpress-Benutzer erhöht werden.

## **Flexible Kommunikation mit der Kommunikationssoftware Lösung von AVST**

### **Unified Messaging**

CallXpress hilft Ihnen Zeit zu sparen und den Aufwand für Kommunikation in Ihrem Unternehmen zu verringern.

Ab sofort können Sie mit der CallXpress Unified Messaging Software über Ihren PC auf alle für Sie bestimmten Nachrichten (Sprachnachrichten, Faxe und E-Mails) zugreifen.

Lassen Sie sich alle Nachrichten über Ihre E-Mail Anwendung oder Ihren Web-Browser in einer einzigen Liste anzeigen. Dann können Sie mit einem einzigen Mausklick die Sprachnachrichten über Ihre PC-Lautsprecher oder Ihr Telefon abhören oder sicher vor neugierigen Augen Dritter am Bildschirm Ihres PC vertrauliche Faxnachrichten lesen.

Mit der Einführung der AVST CallXpress Unified Messaging Software zur Kommunikation in Ihrem Unternehmen, sparen Sie wertvolle Mitarbeiterzeit und erhöhen gleichzeitig die Produktivität.

## **Produktivität durch Kommunikation mit der Kommunikationssoftware Lösung von AVST**

## Zugriffsmöglichkeiten

### a. Über den PC auf alle Nachrichten zugreifen

Das CallXpress-System gewährleistet ein echtes Unified Messaging.

Über Microsoft® Outlook® oder IBM Lotus Notes® greifen Sie auf alle Sprach- und Faxnachrichten sowie E-Mails zu.

Eindeutige Symbole kennzeichnen Sprach- und Faxnachrichten und vereinfachen so Übersicht und Sortierfunktionen.

Weitere Informationen unterstützen Sie bei der gezielten Kommunikation:

- Von wem stammt die Nachricht?
- Wann ist sie eingegangen?
- Welche ist dringend

Die Hierarchie bestimmen allein Sie und nicht mehr Ihre Sekretärin oder Ihr Kunde.

Das Verfassen, Anhören bzw. Ansehen von Sprach- und Faxnachrichten erfolgt über die Ihnen bereits aus dem Umgang mit E-Mails vertrauten Befehle. Dadurch wird das Bearbeiten der Nachrichten beschleunigt; ein zusätzlicher Schulungsaufwand für diese Unified Messaging Software ist praktisch nicht erforderlich.

Mehr noch:

Durch das Zusammenfassen aller Nachrichtenarten auf Ihrem E-Mail-Client werden die Möglichkeiten der Kommunikation Ihres Unternehmens erweitert und gestärkt.

### b. Über das Telefon auf Nachrichten zugreifen

Sie verfügen nicht über einen Zugang zu Ihrem Computer-Arbeitsplatz?

Mit der CallXpress Unified Messaging Software können Sie über das Telefon flexibel sowohl E-Mails, als auch Sprach- und Faxnachrichten verarbeiten und verwalten. Dank der Text-to-Speech-Technologie („E-Mail in Sprache wandeln“) liest die Kommunikationssoftware Ihnen auf Wunsch die für Sie bestimmten E-Mails vor.

Faxe werden an Ihre Mailbox und nicht an ein allgemein zugängliches Faxgerät übertragen. Neben einem höheren Maß an Vertraulichkeit eröffnet sich Ihnen damit auch die Möglichkeit, unterwegs auf ankommende Faxe zugreifen zu können.

Sie sind somit nicht von der Kommunikation per Fax abgeschnitten.

Die Unified Messaging Software hilft Ihnen so mit Kunden und Mitarbeitern im engen Kontakt zu bleiben, ohne dass Sie hierfür einen Laptop oder einen Remote-Zugriff benötigen.

Für die CallXpress Kommunikationssoftware Lösung nutzen Sie die Werkzeuge zur Kommunikation, die Sie heute schon kennen:

Ihr LAN, Ihre Nebenstellenanlage, Ihren PC, Ihr Telefon bzw. Ihren E-Mail-Server.

### **c. Über das Internet auf Nachrichten zugreifen**

Unsere Unified Messaging Software unterstützt auch die Internet-Clients Microsoft® Outlook Express und Lotus Domino®.

Mit der Kommunikationssoftware können Sie von entfernten Orten aus über das Internet auf alle Ihre Sprach- und Faxnachrichten sowie E-Mails zugreifen.

### **d. Zugriff auf Informationen durch Kunden und Interessenten**

Anrufer, die Standard-Produktinformationen benötigen, können diese 24 Stunden am Tag eigenständig abrufen, ohne dass dafür Ihr Personal involviert wird.

AVST Unified Messaging Software bietet ein voll integriertes Interactive Voice Response-Produkt (IVR, interaktive Beantwortung von Sprachnachrichten) an, Automated Agent für Microsoft® Windows®.

## **Vielseitige Kommunikation mit der Kommunikationssoftware Lösung von AVST**

### **Ihre mobilen Mitarbeiter**

Ob Ihre Mitarbeiter sich gerade im Büro befinden, unterwegs sind oder von zu Hause aus arbeiten:

- CallXpress ist eine Unified Messaging Software, welche eine effektive Kommunikation zwischen Ihren Mitarbeitern und Kunden gewährleistet.

Die CallXpress-Benutzerschnittstelle sichert Ihnen uneingeschränkten Zugang zu und die vollständige Kontrolle über alle ihre Nachrichtenfunktionen (Sprach-, Faxnachrichten und E-Mails).

Mit einem einzigen Telefonanruf können Sie überprüfen, wie viele Sprachnachrichten, Faxe und E-Mails für Sie eingegangen sind.

Sie haben die Wahl, alle diese Mitteilungen oder nur eine bestimmte Art von Mitteilungen abzuhören.

## **Effektive Kommunikation mit der Kommunikationssoftware Lösung von AVST**

### **Vereinheitlichtes Benachrichtigungssystem**

CallXpress bietet Ihnen ein ausgefeiltes System der Mitteilung über eingegangene Nachrichten. Genau definierte Regeln weisen die Unified Messaging Software an:

- Sie zu bestimmten Zeiten über eingegangene Nachrichten zu informieren
- Sie nur über bestimmte Nachrichten zu informieren
- Sie nur über Nachrichten von bestimmten Absendern zu informieren

Die CallXpress Kommunikationssoftware Lösung kann über bis zu neun verschiedene Nummern versuchen, Sie zu erreichen, darunter auch über Pager, Mobiltelefon oder in Form einer SMS-Nachricht.

Gleiches gilt für das Weiterleiten von Nachrichten.

Sie haben die Möglichkeit, Nachrichten automatisch zu einer anderen Mailbox oder einem Faxgerät weiterleiten zu lassen.

## **Lückenlose Kommunikation mit der Kommunikationssoftware von AVST**

## **Der entscheidende Wettbewerbsvorteil**

Ob eine Arbeitsgruppe zwei oder zweihundert Mitarbeiter umfasst - das Ziel ist dasselbe:

Steigerung der Produktivität bei gleichzeitiger Erhöhung des Service Levels durch optimale Kommunikation

Über IVR als Sprach- und Faxnachricht können alle in der Datenbank abgelegten Informationen an Ihre Kunden übertragen werden.

Sie können so die Kommunikation nach außen individuell bearbeiten.

### **Zielorientierte Kommunikation mit der Kommunikationssoftware Lösung von AVST**

## **Weltweiter Support**

### **a. Vernetzung**

Verbinden Sie mit Hilfe der AVST Unified Messaging Software verschiedene Büros zur Kommunikation miteinander, unabhängig davon, ob diese sich alle in einer Stadt befinden oder über die gesamte Welt verteilt sind.

### **b. Mehrsprachigkeit**

Nutzen sie die Mehrsprachigkeitsoptionen unserer Kommunikationssoftware Lösung, um die Wettbewerbsfähigkeit und Produktivität Ihres Unternehmens in unserer globalen Wirtschaft zu stärken.

### **c. Skalierbarkeit**

Die CallXpress Unified Messaging Software ist eine echte Microsoft® Windows® Server-Anwendung. Als solche nutzt diese die Vorteile der Microsoft® Windows® typischen Multi-Server Skalierbarkeit auf vertikaler und horizontaler Ebene.

### **Weltweite Kommunikation mit der Kommunikationssoftware Lösung von AVST**