

Open Text RightFax

RightFax - Die zentrale Fax-Server Lösung für Enterprise Fax und E-Document-Delivery

Open Text RightFax ist die ideale E-Document-Delivery Lösung für alle Unternehmensgrößen. Einfach zu bedienen und leicht zu administrieren, integriert sich RightFax in alle Anwendungen. Wir bieten Unternehmen mit der Kombination von Fax-, E-Mail-, Internet- und Wireless-Technologien die Möglichkeit, den Informationszugriff zu vereinheitlichen und gleichzeitig flexibel zu gestalten, um auch für zukünftige Anforderungen gerüstet zu sein.

Bewährte und zuverlässige Fax-Server Lösung

RightFax ist der bewährte Marktführer für Enterprise Faxlösungen und liefert effiziente und sichere Möglichkeiten für Unternehmen, Dokumente aus jeder Anwendung über Fax, E-Mail, Multifunktionssysteme oder das Internet zu senden und zu empfangen. Mit RightFax erzielen Unternehmen beträchtliche Kostenreduzierungen durch die Integration und Automatisierung von Fax-, Papier- und elektronischen Dokumenten und Daten.

RightFax ist bedienerfreundlich und hilft Unternehmen, Geschäftsprozesse zu optimieren, die Benutzerproduktivität zu erhöhen sowie die interne und externe Kommunikation zu verbessern. Daher ist RightFax der Marktführer für Enterprise Faxlösungen mit fast 100.000 Installationen weltweit und dem größten Marktanteil.

Heute sind RightFax-Lösungen in 100% aller US TOP 100 Unternehmen und in über 65 Ländern installiert. Open Text ist der bevorzugte strategische Partner von führenden Technologieunternehmen wie z. B. Microsoft, IBM Lotus Notes, Oracle, SAP.

Flexible Angebote

RightFax ist flexibel aufgebaut und liefert ein umfassendes Angebot an skalierbaren Enterprise Faxlösungen, die in Geschäftsanwendungen und Multifunktionsgeräte integriert werden können, um allen Anforderungen an die Dokumentenübermittlung eines Unternehmens gerecht zu werden - unabhängig von der Unternehmensgröße.

RightFax ist jederzeit durch Module und Kapazitäten erweiterbar und integriert sich nahtlos in die Open Text Lösungen.

[RightFax Enterprise Faxlösungen](#) [Netzwerk-Faxen von jedem Arbeitsplatz](#)

RightFax erlaubt es Anwendern ihre Faxdokumente von jeder Arbeitsplatzapplikation zu versenden, zu empfangen und zu managen. Durch den Wegfall von Telefonleitungen und manuellen Faxgeräten können Unternehmen ihre Ressourcen konsolidieren und somit Kosten senken; die Produktivität wird erhöht und Geschäftsprozesse können optimiert werden.

Die Highlights sind:

- ▶ Optionen für Ausgangsfaxe: Gruppenwahl, zeitversetztes Senden sowie Prioritäten vergeben
- ▶ Eingangsfaxe können automatisiert an Empfänger weitergeleitet, anhand von definierten Kriterien innerhalb von Gruppen verteilt und über automatisierte Antwortfaxe schneller bearbeitet werden
- ▶ Eine erweiterbare und skalierbare Plattform, die es Unternehmen ermöglicht, ihre Faxkapazitäten zu erweitern, Server aufzurüsten, Lastverteilung über mehrere Server zu organisieren und Module hinzuzufügen
- ▶ RightFax basiert auf Microsoft Windows 2003 / 2008 Architektur und bietet eine leistungsfähige Basis, um selbst schwierige Aufgabenstellungen zu lösen
- ▶ Zertifiziert für Microsoft Windows 2008 Server und Microsoft Exchange 2003, 2007 und 2010
- ▶ Beinhaltet Microsoft SQL Server 2005 Express Edition sowie Support für Microsoft SQL Server 2000 / 2005 / 2008 Standard und Enterprise Edition
- ▶ Unterstützt Microsoft Windows XP und Windows Vista Applikationen
- ▶ Integration in Microsoft Office 2007 Umgebungen
- ▶ Nahtlose Telefonbuchintegration mittels LDAP, ODBC, Active Directory u.a.
- ▶ Administratoren können mit dem Enterprise Fax Manager (EFM) Anwender, Anwendergruppen, Drucker, das Routen ausgehender Faxe zwischen Servern und andere Faxfunktionen einfach und problemlos verwalten

- ▶ Der integrierte und intuitive FaxUtil Client erlaubt es Anwendern die Faxe anzusehen, auszudrucken und diese zu verwalten
- ▶ Integriertes E-Mail Gateway für SMTP, so dass jedes SMTP basierte E-Mail System unterstützt wird
- ▶ Integriertes SMS Gateway ermöglicht bidirektionalen SMS Nachrichtenversand über die RightFax Mailbox
- ▶ Integration mit Multifunktionsgeräten, um Funktionen wie Faxen, Drucken, Scannen und Kopieren auf ein einziges Gerät zu konsolidieren
- ▶ Flexible, kundenspezifische Deckblätter ermöglichen Kontrolle, Sicherheit, Nachverfolgung und das Personalisieren von Faxen
- ▶ Integrationswerkzeuge wie APIs und Steuerzeichen erlauben die einfache und schnelle Anpassung an Kundenwünsche
- ▶ Benutzerspezifische Wählregeln für ausgehende Faxe durch Vergabe von Regeln und Einschränkungen, wie Faxe versendet werden sollen, ermöglichen eine genaue Kontrolle
- ▶ Die Optionen „do not fax“ und „do not dial“ erhöhen die Sicherheit und verhindern ungewünschte Faxesendungen
- ▶ Leistungsstarke Werkzeuge für die Administration und das Berichtswesen

Business Server

- ▶ Ideal sowohl für Unternehmen, Abteilungen als auch Arbeitsgruppen
- ▶ Ein Fax-Server, der eigenständig im Netz arbeitet
- ▶ Konfigurierbare Fax Workflow Optionen, die u.a. die Faxverteilung, das automatische Ausdrucken, die Terminierung und Prioritätenlisten beinhaltet
- ▶ Beinhaltet eine Kanallizenz, die auf 30 Kanäle erweiterbar ist
- ▶ SMS Integration möglich
- ▶ Unbegrenzte Nutzerlizenzen

Enterprise Server

- ▶ Für nationale und globale Unternehmen, die mehrere RightFax Server in ihrem Netzwerk kombinieren wollen
- ▶ Unterstützt internationale Zeichensätze, Windows Sicherheits-Authentifizierung, Erstellung der Faxdeckblätter unter MS Word sowie Intelligentes Least-Cost-Routing und Load Balancing
- ▶ Mehrere RightFax Enterprise Server können mittels des Zusatzmoduls Shared Services gleichzeitig auf eine einzelne RightFax-Datenbank zugreifen
- ▶ Unterstützt Cluster Installationen
- ▶ Erlaubt das Senden, Empfangen und Verarbeiten von Faxen mit einem Internet Browser
- ▶ Über Web-Client Zugriff auf Faxe von unterschiedlichen Plattformen
- ▶ Mittels RecoStar OCR Technologie werden statische Bilddateien in eine Dokumentendatei umgewandelt
- ▶ Über ein Telefon-Sprach-Interface ist der Remote-Zugriff auf Fax-Mailboxen möglich
- ▶ Telefon- und webbasiertes Fax-on-Demand Modul
- ▶ Erlaubt Unternehmen über 100 Statusmeldungen auf Servern, Datenbanken und Gateways zeitgleich zu erstellen und zu überwachen
- ▶ Pager-Benachrichtigungen für Administratoren
- ▶ Konfigurierbare Fax-Workflow-Optionen, die u.a. die Faxverteilung, das automatische Ausdrucken, die Terminierung und Prioritätenlisten beinhalten
- ▶ Beinhaltet eine Kanallizenz, die auf 1.024 Kanäle erweiterbar ist
- ▶ SMS Integration möglich
- ▶ Unbegrenzte Nutzerlizenzen

Enterprise Suite

- ▶ Für nationale und globale Unternehmen, die die Leistungsfähigkeit mehrerer RightFax Server in ihrem Netzwerk kombinieren möchten
- ▶ Kombiniert den RightFax Enterprise Server mit zusätzlichen Modulen für weitere Funktionalitäten und das zu einem erschwinglichen Preis
 - Microsoft Exchange Modul
 - IBM Lotus Notes Modul
 - PDF Modul
 - SNMP Modul
 - SecureDocs für die verschlüsselte und zertifizierte Zustellung von Dokumenten
- ▶ Beinhaltet eine Kanallizenz, die auf 1.024 Kanäle erweiterbar ist
- ▶ SMS Integration möglich
- ▶ Unbegrenzte Nutzerlizenzen

Moderne Technologien

Fax-over-IP

- ▶ RightFax ist jederzeit erweiterbar um die Fax-over-IP (FoIP) Funktionalität mit der softwarebasierten Lösung SR140 oder einer IP-fähigen (S2m) Faxkarte der Serie TR1034

Fax-Gateway

- 4 Open Text Fax-Gateways vereinfachen FoIP-Implementierungen und bieten eine kostengünstige Alternative zu traditionellen Faxkarten und Remote Fax-Servern

Virtualisierung

- 4 RightFax bietet heute erforderliche Flexibilität durch eine nahtlose Integration mit führenden Virtualisierungsplattformen wie VMware ESX und Microsoft Hyper-V Server

Hochverfügbarkeit

- 4 Ausfallsicherheit durch redundante RightFax Server

Optionale Module und Connectoren

Die folgenden Module sind separat verfügbar:

Microsoft Exchange Modul

- ▶ Erlaubt das Senden, Empfangen und Managen von Faxen unter Microsoft Exchange/ Microsoft Outlook
- ▶ Unbegrenzte Nutzerlizenzen

IBM Lotus Notes Modul

- ▶ Erlaubt das Senden, Empfangen und Managen von Faxen unter IBM Lotus Notes
- ▶ Unbegrenzte Nutzerlizenzen

PDF-Modul

- ▶ Konvertiert PDF- und PostScript™ Dateien in das Faxformat

Archiv

- ▶ Regelbasierte Archivierung von Faxdokumenten aus Open Text RightFax
- ▶ Freidefinierte Suchoptionen möglich

MFP Module

- ▶ Ermöglicht die Fax-Integration in alle gängigen Multifunktionsgeräte
- ▶ Integrationen mit Multifunktionsgeräten unterschiedlicher Hersteller gleichzeitig möglich

Connector für SAP™ R/3™

- ▶ Garantiert eine nahtlose Schnittstelle zwischen SAP R/3 und RightFax Enterprise Server
- ▶ SAP R/3 Anwender können Faxe direkt über SAPoffice™ und andere SAP-Applikationen über die SAPconnect™-Schnittstelle versenden und empfangen
- ▶ Unbegrenzte Nutzerlizenzen

Web Access Client

- ▶ Erlaubt Senden, Empfangen und Verarbeiten von Faxen mit einem Internet-Browser
- ▶ Unterstützung durch eine intuitive Microsoft .NET basierte Web Schnittstelle

Integration Modul

- ▶ Automatisiert den Versand wichtiger Dokumente wie Rechnungen, Bestellungen und Auftragsbestätigungen
- ▶ Ermöglicht das Faxen aus Host- oder ERP-Applikationen durch Nutzung von „Facsimile Command Language“ (FCL) -Befehlen und/oder Steuerzeichen
- ▶ Über „Embedded Codes“ können Benachrichtigungen an den Host verschickt, sowie Dokumente an Nachrichten automatisiert angehängt werden
- ▶ Eröffnet den Zugang zum RightFax XML-Interface™ und RightFax Java API™
- ▶ Bietet zahlreiche Methoden von Host-Benachrichtigungen und Lieferbestätigungen
- ▶ Ermöglicht den Versand von hohem Faxvolumen direkt aus dem Hostsystem, ohne den Datenstrom zu modifizieren
- ▶ Programmeigenschaften wie: Daten mit vorgegebenen Formularen zusammenführen, zeitgesteuert mit unterschiedlichen Prioritäten versehen, aus unterschiedlichen Anwendungen faxen und Faxstati-Rückmeldungen, können hiermit realisiert werden
- ▶ Anpassungen durch Open Text Partner

Shared Services Modul

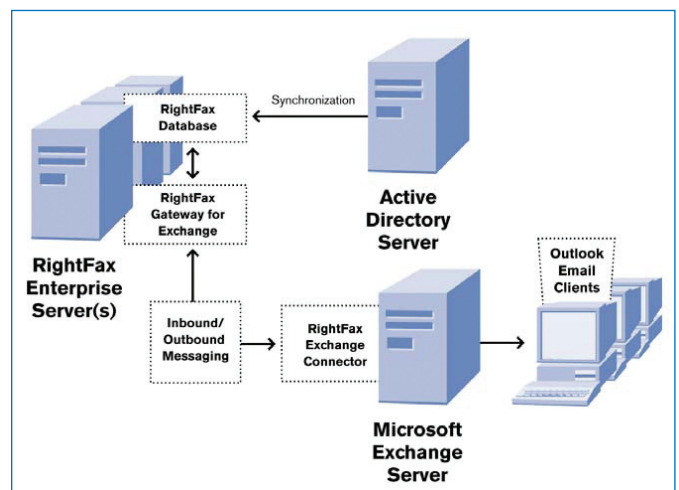
- ▶ Ermöglicht es, mehrere RightFax Enterprise Server über eine gemeinsame Datenbank zu verwalten
- ▶ Verbesserte Lastverteilung (Load-balancing), Systemleistung und Datenbankkonsolidierung

XML Generator

- ▶ Vereinfacht RightFax Integrationen mit „third-party“ Anwendungen
- ▶ Ausgabe von Fax-Dateien mit Metadaten im XML-Format

Connector für SharePoint

- 4 Bietet vorkonfigurierte SharePoint Bibliotheken, aus denen Anwender ihre Faxe auswählen können - zur Verarbeitung innerhalb der Geschäftsvorgänge durch Weiterleitung, OCR, Workflow Anwendungen



Microsoft Exchange Modul

Kundenservice

Technischer Support

- ▶ Abgestufte Supportverträge, um die Anforderungen der Kunden zu erfüllen.
- ▶ Bietet den Zugang zu einem Support-Team technischer Experten und Ingenieure über Telefon, Web, Fax oder E-Mail.

Training

- ▶ Bietet IT-Managern, RightFax Partnern und Anwendern ein professionelles Training zur gesamten RightFax Produktlinie.

Webpräsentationen

- 4 Wir bieten regelmäßig Webpräsentationen von 15 bis 60 Minuten an.
- 4 Einige der Themen:
 - Fax-Server
 - Fax-over-IP
 - Redundanz
 - Virtualisierung
 - Workflow
- 4 Sprechen Sie uns an, wir nennen Ihnen gerne die nächsten Termine.

Kontaktinformation

Für weitergehende Informationen kontaktieren Sie:

egsSoft GmbH
Neuenhausplatz 73
D-40699 Erkrath
Telefon: +49 (0) 211 - 20 99 65 - 0
Fax: +49 (0) 211 - 20 99 65 - 65
E-Mail: info@egssoft.de
Web: www.egssoft.de