

Open Text Workflow Server, .NET Edition

Die Open Text Workflow Prozessmanagement Software zeichnet sich durch eine starke Flexibilität und Skalierbarkeit aus.

Sie können beispielsweise mit einer abteilungsbezogenen Prozessmanagement Lösung beginnen, diese dann später für den gesamten Standort ausbauen, bis hin zur Einbindung Ihrer internationalen Standorte und professionell Geschäftsprozesse optimieren.

Open Text Workflow bietet für jede Anwendergruppe die optimale Umgebung für ein effizientes Prozessmanagement:

- Sachbearbeiter
- Designer
- Administratoren
- Entscheider

Warum Open Text Workflow wählen?

- Open Text Workflow ist eine 100% Microsoft® .NET® Prozessmanagement Software, der internationale Standards zugrunde liegen.
- Open Text Workflow minimiert den Umgewöhnungsaufwand durch eine moderne und flexible Struktur. Somit können Sachbearbeiter ihre Geschäftsprozesse in ihnen vertrauten Umgebungen bearbeiten.
- Durch Open Text Workflow's leistungsfähige Engine können Sie schnell und einfach jegliche Art Ihrer Geschäftsprozesse optimieren und implementieren.
- Open Text Workflow zeichnet sich durch seine Skalierbarkeit und Stabilität aus, von Systemen mit zehn Geschäftsprozessen am Tag, bis zu Systemen mit 2.000 Geschäftsprozessen in der Sekunde.
- Open Text Workflow ist eine Gesamtlösung, die eine schnelle Implementierung und Bereitstellung für die Sachbearbeiter ohne Training erlaubt.
- Die Open Text Workflow Prozessmanagement Software bietet standardisierte Schnittstellen zur eigenen Fax-Server Lösung sowie zur gesamten Microsoft® Server-Landschaft (u.a. Microsoft® Office® SharePoint® Server 2007).

Sachbearbeiter

Open Text Workflow - Ideal für Sachbearbeiter

Sachbearbeiter bekommen Ihre Aufgaben und Geschäftsprozesse in bereits bekannter Umgebung, direkt von unserer Prozessmanagement Software, zur Verfügung gestellt und werden aktiv vom System über Fälligkeitsdaten informiert, falls gewünscht auch erinnert.

Nie wieder liegengebliebene Vorgänge und die dadurch resultierenden Nachfragen von Kollegen und Vorgesetzten

Designer

Open Text Workflow - Ideal für Designer

Die Open Text Workflow Prozessmanagement Software gibt Designern Werkzeuge an die Hand, um die Anforderungen der Fachabteilungen optimal umsetzen zu können und die Geschäftsprozesse zu optimieren.

Für die Erstellung eines Workflow-Prozesses bietet ein dreistufiges System die geforderte Unterstützung, bei der Zusammenführung von Organisations- und IT-Sicht.

Geschäftsprozesse optimieren, ohne Missverständnisse zwischen Fachabteilung und IT

Administrator

Open Text Workflow - Ideal für Administratoren

Administratoren organisieren Benutzer und Gruppen Microsoft® Active Directory® zu organisieren und bieten ihren Anwendern einen Single Sign On.

Keine doppelte Pflege von Benutzern

Entscheider

Entscheider erhalten diverse Möglichkeiten zum Prozessmanagement:

- Übersichten um ihre Bereiche analysieren und Geschäftsprozesse optimieren zu können.
- Warnungen und ein Eskalationsmanagement, um aktiv über Flaschenhälse informiert zu werden.
- Listen und Auswertungen in verschiedenster Ausprägung und Detailtiefe, von Microsoft® Excel® als Frontend, über das Open Text Monitoring, bis hin zu Chrystal Reports und vielen weiteren.

Mit selbst definierten „Was-Wäre-Wenn-Szenarien“ analysieren Sie Ihre Geschäftsprozesse, können optimal auf Veränderungen reagieren und diese zeitnah optimieren.

Jederzeit transparente Geschäftsvorgänge

Mehrwert durch Ganzheitlichkeit

Neben unserer Prozessmanagement Software bieten wir Ihnen außerdem eine [Fax-Server-Lösung](#), die über standardisierte Schnittstellen miteinander verbunden werden kann.

Der Mehrwert für Sie liegt speziell bei der Optimierung Ihrer dokumentenzentrischen Geschäftsprozesse, da sich Ihnen die drei Teile:

- Dokumenteneingang / -ausgang

- Dokumentenerkennung / -klassifikation
- Prozess-Routing

als eine Gesamtlösung präsentieren.

Hier einige Beispiele für dokumentenzentrische Geschäftsprozesse:

- Faxeingangs-Management
- Posteingangs-Management
- Beschwerde-Management
- Rechnungs-Management
- Bestellungs-Management
- Reisekosten-Management

Für den letzten Teil dieser Prozesskette, die Archivierung, bietet unsere Prozessmanagement Software standardisierte Schnittstellen zu den etablierten Archivsystemen am Markt.

11 Hauptvorteile für Sie und Ihr Unternehmen

1. Sie erhalten den Status Ihrer Geschäftsprozesse jederzeit transparent einsehbar
2. Sie erhalten von der Prozessmanagement Software aktiv Benachrichtigungen wenn Vorgänge eskalieren
3. Sie arbeiten Plattformunabhängig über webbasierte Clients
4. Sie bieten Ihren Benutzern Mehrwert durch ein Echtzeit-Workflow-Routing-System
5. Minimaler Umgewöhnungsaufwand durch Integration in vertraute Arbeitsumgebungen (u.a. Mail-System, Intranet Portal, ERP-System)
6. Durch die mitgelieferten Tools für Designer und Entscheider maximieren Sie die Flexibilität Ihrer Geschäftsprozesse
7. Beschleunigen Sie die Workflow Design-Phase dank der Verwendung einer dreistufigen Design-Umgebung
8. Vom Konzept bis zum Produktivstart vergehen mit unserer Prozessmanagement Software nur wenige Wochen (Installation Open Text Workflow, Schulung der Mitarbeiter, erster Workflow produktiv)
9. Ihre Geschäftsvorgänge werden über ein internes Auditing revisions sicher dokumentiert.
10. Neben Minimierung der Liegezeit und einem hohen Maß an Transparenz erhöhen Sie noch die Qualität Ihrer Geschäftsvorgänge
11. Basierend auf Industriestandards (u.a. .NET, XML, WSDL, LDAP, SMTP) integriert sich unsere Prozessmanagement Software optimal in Ihre IT-Infrastruktur

Einige Anwendungsgebiete unserer Kunden

IT

- Zugriffsrechteverwaltung
- User Help Desk
- IT-Organisation
- Service Level Agreements
- Application Change Management
- Application Lifecycle Management

Personalwesen

- Einstellung von Mitarbeitern
- Umzug von Mitarbeitern
- Ausscheiden von Mitarbeitern
- Urlaubsantrag

Finanzen

- Rechnungs-Bearbeitung
- Budget-Anträge
- eBANF
- Bestellanträge
- Reisekostenvorschuss
- Reisekostenabrechnung

Vertrieb

- Auftragsabwicklung
- Angebotsvorbereitung

Service

- Beschwerdemanagement
- Scripting

Verwaltung

- Rückführung von Leihgeräten
- Automatisierter Faxeingang
- Automatisierter Posteingang

Vielseitig Geschäftsprozesse optimieren - mit der Open Text Workflow Server, .NET Edition Prozessmanagement Software