

# Streamline



Alles zum Thema Fax-Server und E-Dokumentenversand

Lohnt sich der automatische  
Fax- und E-Dokumentenversand  
für Ihr Unternehmen?

Machen Sie Schluss mit dem „Papierkram“, und sparen Sie Zeit und Geld. Sie möchten wissen, wie? Durch die Automatisierung des Dokumentenversands mit RightFax können Sie rund einen Euro pro Dokument sparen - das sind 90 % der normalen Versandkosten. Denn der Versand geschäftskritischer Dokumente per Fax, E-Mail oder Internet hat jetzt drei neue Dimensionen: Sicherheit, Zuverlässigkeit und Effizienz.

Mittlerweile hat RightFax viele Spitzenunternehmen überzeugt. Nahezu alle Fortune-100-Unternehmen haben den Versand ihrer Geschäftsinformationen bereits optimiert! Vielleicht auch Ihre Konkurrenten? Sehen Sie nicht länger zu, wie sich das Papier stapelt und die Kosten immer weiter wachsen. Lehnen Sie sich stattdessen mit dem Wissen zurück, dass Sie mit jedem einzelnen Dokument bares Geld sparen. Mit RightFax - der richtigen Entscheidung, wenn es um Dokumentenversand in Unternehmen geht.

**Sie haben die Info nicht erhalten?**



# Streamline



IBM Lotus software



## Automatischer Dokumentenversand - gewinnbringend für Ihr Unternehmen?

Das aktuelle Wirtschaftsklima stellt eine enorme Herausforderung für Unternehmen dar. Nie zuvor war es so wichtig, Gewinne zu erhöhen und die Zusammenarbeit mit Kunden und Zulieferern zu intensivieren. Parallel dazu gilt es Kosten einzusparen, Prozesse zu optimieren und die Effizienz zu steigern. Doch es gibt noch einen weiteren Faktor, der den Druck auf die Unternehmen erhöht: Heutzutage wird von jedem eine schnelle, akkurate und zuverlässige Unternehmenskommunikation erwartet.

Um wettbewerbsfähig und erfolgreich zu bleiben, setzen die Unternehmen auf IT – E-Mail, ERP-, CRM- oder Workflow-Anwendungen und Multifunktionsgeräte sind die Antwort auf diese neuen Herausforderungen, mit der die gewünschte Performance erzielt werden soll. Genau wie andere Lösungen generieren auch diese Anwendungen riesige Datenmengen, die für einen überzeugenden Erfolg und einen engen Kundenkontakt unerlässlich sind. Werden diese Geschäftsinformationen effizient, sicher und kostengünstig versendet, kann die Effizienz der Prozesse noch weiter gesteigert werden. Dies wirkt sich positiv auf die gesamte Unternehmensperformance aus. Bei dieser Profitance setzt Fax-Server-Software an. >>

# Streamline

Mit Fax-Server-Software erhalten Unternehmen die Möglichkeit zum E-Dokumentenversand. Das bedeutet, dass sie die Produktivität der Büroarbeit nachhaltig erhöhen und Kosten senken können, indem der Versand geschäftskritischer Dokumente optimiert wird. Mit anderen Worten: Falls in Ihrem Unternehmen noch einzelne Faxgeräte eingesetzt werden, wird es höchste Zeit, diese kosten- und zeitintensive Technik durch eine zeitgemäße Faxtechnologie abzulösen. Denn das Versenden von Faxnachrichten über Desktop-Modems gehört der Vergangenheit an. Auch das manuelle Faxen von Dokumenten mit unterschiedlichen Prioritäten, die mit den eigenen Back-Office-Anwendungen erstellt wurden, entspricht nicht mehr dem neuesten Stand der Technik – vom Postweg ganz zu schweigen. Mit Fax-Server-Software können Dokumente jetzt viel schneller und effizienter versandt werden, und Ihre Mitarbeiter können produktiver arbeiten. Darüber hinaus werden die Aufträge sicherer, akkurater und kostengünstiger erledigt.

## Was Fax Server Software alles leistet

Mit Fax-Server-Software können Unternehmen Funktionen des Fax- und E-Dokumentenversands nutzen, mit denen eine ganz neue Art von Flexibilität möglich ist. Denn jetzt kann über einen Server, der in das interne Netzwerk integriert ist, nahezu jedes Dokument aus jeder Anwendung heraus versandt werden.

Dabei verarbeitet und speichert der Fax-Server eingehende und ausgehende Dokumente. Die Server können auch mit Desktop-, E-Mail- oder Multifunktionsgeräten integriert werden. Damit wird die Büroarbeit effizienter und kostengünstiger, weil die netzwerkfähigen Fax-Funktionen direkt vom Schreibtisch des Mitarbeiters aus gesteuert werden können. Dabei stehen viele Funktionen zur Auswahl. Eine Fax-Statusverfolgung, Fax-Abrechnungscodes, die Weiterleitung eingehender Faxe an Gruppen, Einzelpersonen oder E-Mail-Posteingänge oder die Erstellung von Fax-Deckblättern gehören genauso dazu wie die Sendung von Benachrichtigungen oder Massenfaxen – und dies sind nur einige Beispiele. Das Faxen von benutzerdefinierten Dokumenten aus Desktop- und E-Mail-Anwendungen ist jedoch nicht alles, was die Fax-Server heute zu bieten haben.

Die modernen Server können mit ERP-, CRM- oder Host-Anwendungen, mit Anwendungen älterer Versionen oder mit anderen Arten von Unternehmenssoftware integriert werden, um den Versand von Dokumenten wie Bestellungen, Rechnungen oder Aufstellungen zu automatisieren. Diese Versandmethode, die auch als E-Dokumentenversand bezeichnet wird, bietet einen elektronischen Weg, um kosteneffektiv und ohne Personalaufwand Informationen mit Kunden und Zulieferern auszutauschen - ganz gleich ob per Fax, E-Mail oder über das Internet.

## Fax-Server-Software: Die Vorteile

Die Implementierung einer Lösung für den Fax- und E-Dokumentenversand in Unternehmen hat viele Vorteile. Die wichtigsten sollen an dieser Stelle genannt werden.

**Fax-Server sparen Kosten** - Mit Fax-Servern ist die Einsparung von Personal-, Druck-, Porto-, Geräte- und Materialkosten möglich, die normalerweise mit dem herkömmlichen Dokumentenversand verbunden sind. Außerdem kann mit Fax-Servern grundsätzlich die Zahl der Telefonleitungen im Unternehmen verringert werden, was sich in einer niedrigeren Telefonrechnung widerspiegelt. Werden mehrere Server eingesetzt, ist sogar ein Least-Cost Routing möglich, mit dem sich die Kosten noch weiter senken lassen. >>

*“Es gibt viele gute Gründe, die für RightFax sprechen. Denn RightFax kann mit anderen Anwendungsplattformen integriert werden, ist benutzerfreundlich, unterstützt die Hardware unserer Wahl und bietet einzigartige Verwaltungsfunktionen. Unser Unternehmen baut auf Korrespondenz. Und wir - wir bauen auf RightFax.“*

—Ed Villalobos,  
Applications Development Manager,  
Barnes & Noble.

**Das Unternehmen:** Barnes & Noble betreibt 500 Buchläden und 508 B. Dalton-Filialen in 49 US-Bundesstaaten und in Washington, DC. Die Kunden können aus über 175.000 Buchtiteln wählen, die von mehr als 27.000 Verlagen publiziert werden. Neben dem umfassenden Angebot vor Ort bietet jede Filiale die Möglichkeit, im Druck befindliche Bücher vorzubestellen. Derzeit betrifft dies über 1 Million Bücher.

Im Logistikzentrum von Barnes & Noble wird für den ausreichenden Bestand an Büchern in den Barnes & Noble- und B. Dalton-Filialen gesorgt. Außerdem werden hier die Online-Bestellungen bearbeitet, die unter der Website barnesandnoble.com eingehen. Das Logistikzentrum befindet sich in einem vierstöckigen Gebäude, das insgesamt eine Fläche von über 9 km<sup>2</sup> hat. Über eine Million versandbereite Bücher warten im Lager auf die Bestellung. Das Zentrum verfügt über ein Ethernet-Netzwerk und Compaq-Server. Die einzelnen Arbeitsplätze sind mit Windows NT Workstation ausgestattet.

**Die Herausforderung:** Von den Barnes & Noble- und B. Dalton-Filialen sowie von der Website barnesandnoble.com gehen ständig Bestellungen mit enormen Liefermengen ein. Um diese Bestellungen auszuführen, ist eine ständige Kommunikation mit den Verlagen unerlässlich. „Jeden Tag bestellen wir bei verschiedenen Verlagen Ware“, sagt Ed Villalobos, Applications Development Manager bei Barnes & Noble. Um diese Bestellungen aufzugeben, müssen die Bestellzettel an die Verlage gesendet werden - und dies geschieht per Fax.

„Früher waren vier oder fünf Mitarbeiter nur damit beschäftigt, Bestellungen an die Verlage zu faxen“, erinnert sich Villalobos. „Da wir mit traditionellen Faxgeräten gearbeitet haben, war diese Aufgabe unglaublich mühselig und dauerte Stunden. Trotzdem war sie irgendwie nie richtig erledigt.“ Denn mit dem manuellen Senden war noch nicht alles getan. Am anderen Tag mussten die Mitarbeiter nachprüfen, ob alle Faxe erfolgreich gesendet wurden oder einige aufgrund von falschen oder besetzten Faxnummern, menschlichen Fehlern oder Verbindungsfehlern den Empfänger nicht erreicht hatten. „Beim manuellen Faxen von ca. 10.000 Seiten im Monat ist der Zeitaufwand außerordentlich groß. Wir hatten hohe Personalkosten und mussten ständig damit rechnen, dass Bestellungen nicht ausgeführt werden, weil die Bestellzettel nicht beim Verlag eingegangen waren.“

**Die Lösung:** Als Villalobos zu Barnes & Noble stieß, bestand seine erste Aufgabe darin, den Aufwand an Zeit und Mühe zum Faxen von Bestellungen drastisch zu verkürzen. „Ich wusste, dass mit einem Fax-Server die üblichen Faxprobleme wie die Ermittlung nicht gesendeter Faxe oder falscher Faxnummern der Vergangenheit angehören würden.“ Villalobos kannte RightFax schon von seinen vorherigen Tätigkeiten. Er begann, RightFax bei Barnes & Noble zu testen. Dieser Test war erfolgreich, und das Unternehmen entschied sich für RightFax als Faxlösung für das Vertriebszentrum.

Mit RightFax Enterprise konnte das Logistikzentrum die Zahl der Mitarbeiter, die mit dem Faxversand beschäftigt sind, von fünf auf einen reduzieren. „Nach der Implementierung von RightFax konnten wir mehrere Mitarbeiter, die früher mit dem Faxversand beschäftigt waren, in anderen Verantwortungsbereichen einsetzen“, sagt Villalobos. „Die Kostenersparnis durch RightFax machte sich sofort bemerkbar.“

Villalobos hat bei Barnes & Noble auch andere Bereiche ausfindig gemacht und eingerichtet, in denen RightFax eingesetzt werden kann. So nutzt beispielsweise die Personalabteilung eine private Faxnummer, um eingehende Bewerbungen anzunehmen. Die Kundendienstmitarbeiter korrespondieren ständig per Fax mit Barnes & Noble-Filialen im ganzen Land, wenn es um Lieferrückstände, vergriffene Bücher und andere Themen geht. „All diese Korrespondenz wird per Fax abgewickelt. Da unsere Kundendienstmitarbeiter dank DID-Routing ihre eigenen Faxnummern haben, läuft alles schnell und einfach.“ Das Logistikzentrum plant, für die Buchhaltung einen automatisierten Rechnungswiderspruch einzurichten. Wenn Barnes & Noble zu hohe Beträge in Rechnung gestellt werden, wird automatisch ein Fax an den Verlag gesendet. Damit müssen die Mitarbeiter in der Buchhaltung keine Zeit mehr damit verbringen, Widersprüche zu faxen, und sie können sich anderen Aufgaben widmen.

„Ich habe schon viele Jahre mit RightFax gearbeitet, bevor ich zu Barnes & Noble kam. Ich kann sagen, dass mit jedem Upgrade die Funktionen besser geworden sind“, sagt Villalobos. „Es gibt viele gute Gründe, die für RightFax sprechen. Denn RightFax kann mit anderen Anwendungsplattformen integriert werden, ist benutzerfreundlich, unterstützt die Hardware unserer Wahl und bietet einzigartige Verwaltungsfunktionen. Unser Unternehmen baut auf Korrespondenz. Und wir - wir bauen auf RightFax.“

# Streamline

## **Fax-Server-Software erhöht die Produktivität**

Da die Fax-Funktionen aus Desktop- oder E-Mail-Anwendungen heraus genutzt werden können bzw. der automatisierte Dokumentenversand aus Back-Office-Anwendungen heraus möglich ist, können zeitaufwändige manuelle Verfahren in Unternehmen rationalisiert werden. Ihre Mitarbeiter müssen nicht mehr ihre wertvolle Zeit damit verschwenden, an Faxgeräten zu stehen und auf das Senden oder Empfangen eines Dokuments zu warten. Stattdessen können sie jetzt ganz bequem vom Schreibtisch aus Dokumente schicken oder aus einer entsprechenden Anwendung heraus automatisch versenden.

**Fax-Server sind sicher und zuverlässig** - Fax-Server integrieren die Funktionen des Faxens und des E-Dokumentenversands in Ihre Unternehmenssoftware. Damit brauchen Sie sich nie mehr Gedanken darüber zu machen, ob ein Fax angekommen oder verloren gegangen ist. Die Anwender können direkt am Schreibtisch Dokumente senden und empfangen. Außerdem können größere Dokumentenmengen wie Rechnungen oder Bestellungen automatisch und ohne Personalaufwand aus jeder beliebigen Back-Office-Anwendung heraus versandt werden. Um den unbefugten Zugriff auszuschließen, können die Dokumente mit den neuesten elektronischen Sicherheitsfunktionen geschützt werden.

**Mit Fax-Servern wird der Verwaltungs- und Wartungsaufwand reduziert** - Mit Fax-Server-Software haben die Administratoren alle Faxfunktionen im Netzwerk in einer Hand. Die zeitaufwändige Arbeit mit verschiedenen Fax-Modems, Telefonleitungen oder einzelnen Faxgeräten entfällt. Dank der zentralisierten, benutzerfreundlichen Tools für Administratoren ist die permanente Verwaltung einfach und unkompliziert.

## **Brauchen Sie einen Fax-Server für den E-Dokumentenversand?**

Lohnt sich ein Fax-Server für Ihr Unternehmen? Die Angaben von Maury Kauffmann, Managing Partner der auf Fax-Server-Technologien spezialisierten Beratungsfirma „The Kauffmann Group“, sprechen für sich. Nach Kauffmann verschwendet ein Unternehmen mit 25 Mitarbeitern, das täglich nur 30 zweiseitige Dokumente faxt, rund 1.000 Arbeitsstunden im Jahr. Kauffman formuliert diese Tatsache noch deutlicher: „Das entspricht einem Mitarbeiter, der sechs Monate im Jahr damit verbringt, Dokumente zu drucken und in Faxgeräte einzulegen.“ Ein weiterer Experte der Branche, Peter Davidson von „Davidson Consulting“, beziffert die Einsparungen an Arbeitskosten in einem großen Unternehmen, die allein mit Fax-Server-Software erreicht werden können, auf über 100.000 US-Dollar pro Jahr. Zusätzlich können in Unternehmen Massensendungen wie Bestellungen, Rechnungen oder Aufstellungen, die einer bestimmten Priorität

unterliegen, mit Fax-Servern automatisiert werden, wodurch auch die Kosten für die Versendung um bis zu 90 Prozent gesenkt werden können.

Diese Zahlen sind sehr beeindruckend. Aber sie sind umso beeindruckender, wenn Sie sich vor Augen halten, welche Masse an Dokumenten täglich in Ihrem Unternehmen bearbeitet wird. Dabei berücksichtigen diese Angaben noch nicht einmal die Anschaffungskosten für Faxgeräte, Modems, Modem-Software, Toner, Papier oder die Kosten für Reparaturen. Und von dem unkalkulierbaren Risiko, dass brisante Faxnachrichten verloren oder fehlgeleitet werden könnten, ist ebenfalls keine Rede.

Es stellt sich die Frage, ob auch Ihr Unternehmen von Fax-Server-Software zum Versand von E-Dokumenten profitieren würde. Die Antwort: Für die meisten Firmen mit Faxversand, die über 25 Mitarbeiter beschäftigen, würde sich diese Technologie wahrscheinlich lohnen. Für Firmen mit mehr als 50 Mitarbeitern auf jeden Fall. >>

*RightFax spart Kosten und sorgt durch die Optimierung des Dokumentenversands für mehr Effizienz und Sicherheit.*

- ✓ Allgemeine Korrespondenz
- ✓ Rechnungen
- ✓ Kreditanträge
- ✓ Benachrichtigungen
- ✓ Bestellbestätigungen
- ✓ Werbekampagnen
- ✓ Angebote
- ✓ Bestellungen
- ✓ Vertriebsdokumentationen
- ✓ Abrechnungen

## Return On Investment

RightFax bietet flexible Funktionen für den Fax- und E-Dokumentenversand in Unternehmen und reduziert die Gesamtkosten. Denn mit diesen Funktionen entfallen die Kosten, die bisher mit dem manuellen Faxversand und -empfang verbunden waren. Die folgende Tabelle zeigt den Umfang der Kostenersparnis in einem Unternehmen.

**Tabelle 1: Kostenersparnis mit RightFax (Angaben in Euro)\***

Anzahl der gefaxten Seiten	100	200	300	500	1,000
Versandkosten pro Seite	€ 1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Versandkosten insgesamt	€ 100,00	200,00	300,00	500,00	1.000,00
Versandkosten pro Seite mit RightFax	€ 0,10	0,10	0,10	0,10	0,10
Versandkosten insgesamt mit RightFax	€ 10,00	20,00	30,00	50,00	100,00
<b>Monatliche Einsparung</b>	<b>€ 1.800,00</b>	<b>€ 3.600,00</b>	<b>€ 5.400,00</b>	<b>€ 9.000,00</b>	<b>€ 18.000,00</b>

\*Die Angaben basieren auf nationalen und internationalen Telefongebühren zu verschiedenen Tageszeiten in den USA. Die Versandkosten beinhalten das Porto, den Ausdruck, die Arbeitskosten und sonstige Ausrüstungskosten.

# Streamline

## Welche Fax-Server-Software ist für Ihr Unternehmen die richtige?

Die Wahl der richtigen Fax-Server-Software kann im wahrsten Sinne des Wortes zur Qual werden, weil jeder Anbieter behauptet marktführend zu sein und es zunächst so scheint, als würden sich die Produkte beim Funktionsvergleich nicht wesentlich unterscheiden. Wenn Sie eine größere Summe investieren möchten, wird es Sie sicherlich interessieren, nach welchen Gesichtspunkten Sie sich am besten für eine bestimmte Lösung entscheiden sollten.

**Betreiben Sie Marktforschung im Bereich Fax- und E-Dokumentenversand** - Es ist ganz einfach: Durch gezieltes Fragen erhalten Sie immer eine hilfreiche Antwort. Nicht nur die computerbasierte Fax-Server-Technologie hat sich in den letzten Jahren weiterentwickelt, auch die Fax-Software für Unternehmen hat sich bedeutend gewandelt. Die Fax-Server-Software von heute bietet mehr als nur die Möglichkeit, über das Netzwerk zu faxen. Heutzutage sind Fax-Server die Plattform für den E-Dokumentenversand per Fax, E-Mail oder Internet und überzeugen durch sichere und zertifizierte Versandoptionen.

Manche Funktionen, die laut Werbetext „verfügbar“ sind, werden in der Praxis so unterschiedlich umgesetzt, dass sie auf den ersten Blick kaum miteinander verglichen werden können.

Wo also soll man mit der Marktforschung zum Thema Fax-Server-Technologie anfangen? Präsentationen, Websites, Online-Computerzeitschriften und andere Medien der Branche können einen ersten Überblick über Fax-Server-Produkte geben.

**Schätzen Sie die Anforderungen an den Dokumentenversand ein** - Als Nächstes sollten Sie herausfinden, welche Anforderungen in Ihrem Unternehmen an das Faxen gestellt werden. Bei der Auswahl des Fax-Servers sollten die Faktoren Zeitersparnis, intelligente Nutzung vorhandener Hardware, benutzerfreundliches Faxen und Integration mit bereits verwendeten Anwendungen eine große Rolle spielen. Sind Ihre Mitarbeiter mit Microsoft Outlook, Word, IBM Lotus Notes oder anderen Anwendungen mehr als gut vertraut? Sollen die Fax-Funktionen in ERP- oder CRM-Anwendungen oder in Workflow-, Archivierungs- oder Imaging-Anwendungen integrierbar sein? Eines ist sicher: Sie brauchen eine Anwendung, die die Programme unterstützt, mit denen in Ihrem Unternehmen am häufigsten gearbeitet wird. Gibt es in Ihrem Unternehmen ein Multifunktionsgerät zum Kopieren, Scannen und Drucken? Sie können auch diese Lösung durch netzwerkfähige Fax-Funktionen ergänzen und die Produktivität damit erhöhen.

**Überlegen Sie sich den Kostenrahmen für die Fax-Server-Software** - Zuletzt sollten Sie sich ein Bild über die Kosten der Anschaffung machen. Welches Budget darf nicht überschritten werden? Das Kostenmodell sollte „harte Kosten“ wie den Kauf der

Fax-Server-Software genauso berücksichtigen wie „weiche Kosten“, die sich im Gegenzug zum Beispiel aus der intelligenten Nutzung bereits vorhandener Hard- und Software im Unternehmen ergeben. Fragen Sie die Anbieter, wie transparent ihre Software für die Benutzer ist. Wenn der Umgang mit einem Produkt kompliziert ist, kehren die Mitarbeiter gern zum alten Faxgerät zurück. Die potenziellen Einsparungen Ihres Unternehmens würden damit jedoch verloren gehen.

## Nach diesen Funktionen von Fax-Server-Software sollten Sie unbedingt fragen

Es gibt einige wichtige Funktionen, auf die Sie bei der Suche nach einer geeigneten Fax-Server-Software für den E-Dokumentenversand achten sollten.

**Integration von Fax und E-Mail** - Die Integration von Fax und E-Mail ist ein entscheidender Punkt, weil die Kommunikation per E-Mail bereits gang und gäbe ist. Die Lösung Ihrer Wahl sollte daher die Fax-Funktion in das E-Mail-Programm integrieren können, das Ihre Mitarbeiter bereits nutzen, zum Beispiel Microsoft Exchange oder IBM Lotus Notes. Dabei sollte es möglich sein, aus der Anwendung heraus zu faxen und Fax-Dokumente als E-Mail-Anhang zu empfangen.

### **Integration des Fax-Servers mit**

**Unternehmenssoftware** - Sie können von der Anschaffung eines Fax-Servers optimal profitieren, wenn Sie sich für eine Lösung entscheiden, bei der eine zuverlässige, bewährte Integration mit allen Anwendungen im Unternehmen gegeben ist. Arbeitet der Anbieter eng mit führenden Unternehmen zusammen, die ERP-, E-Mail, CRM-, Dokumentmanagement-, Imaging- und Multifunktionslösungen anbieten? Ist die Integration ausführlich getestet worden? Nutzt der Fax-Server effektiv Technologien, mit denen eine einfache Integration in Unternehmenssoftware möglich ist?

**Lohnender ROI** - IT-Abteilungen müssen immer öfter Rechenschaft darüber ablegen, inwiefern sich eine neue IT-Investition rechnet. Darum sollte der Fax-Server eine Plattform für alle Möglichkeiten des Dokumentenversands bieten und eine Investition sein, die sich langfristig auszahlt. Bietet Ihr Server neben bequemen Desktop-Faxmöglichkeiten auch einen automatischen Versand und Empfang von Back-Office-Dokumenten? Ist er stabil genug, um eine Ausführung durch viele Benutzer in verschiedenen Anwendungen bewältigen zu können? Wie hoch ist der ROI? Kann Ihnen der Anbieter mit Tools und Strategien helfen, eine nachhaltige Lösung für die Unternehmensanforderungen an den Dokumentenversand zusammenzustellen?

**Fax-Weiterleitung** - Der ideale Fax-Server ist in der Lage, Faxe über Telefonleitungen, Internet, Intranet oder WAN- und LAN-Umgebungen weiterzuleiten und kann eingehende Faxe an den entsprechenden Desktop senden, ohne dass dafür ein Eingriff durch Personal erforderlich ist.

**Least-Cost Routing von Faxen** - Wohin werden bei Ihnen die meisten Dokumente gefaxt? Bleiben die Vorgänge vorwiegend im Haus? Oder hat Ihr Unternehmen Filialen oder Kunden im ganzen Land oder sogar auf der ganzen Welt? Davidson Consulting hat errechnet, dass nicht weniger als 40 Prozent der Telefonkosten für Ferngespräche in einem Unternehmen durch die Sendung von Faxen verursacht werden können. Fragen Sie Ihren Anbieter daher nach Least-Cost Routing (LCR). Mit LCR können Sie Faxe auf dem kostengünstigsten Weg versenden. Zum Beispiel können Sie weniger dringende Dokumente zu einer Zeit versenden, wenn der Telefentarif am günstigsten ist oder aber ins Ausland gehende Faxe lieber gleich im Internet verschicken – alles automatisch. Die meisten Anbieter haben LCR schon in Ihre Produkte integriert, aber einige bieten Zusatzfunktionen, mit denen Sie noch mehr Zeit und Geld sparen können. Überprüfen Sie genau, ob Sie LCR nutzen können.

Wenn sich der Sitz Ihres Unternehmens in Berlin befindet, Sie aber viele Geschäftspartner in Hamburg und München haben, haben Sie sicherlich schon feststellen müssen, dass die Telefentarife für Inlandsgespräche

viel höher sein können als für Auslandsgespräche. Es gibt die Möglichkeit, ein Fax-Server-System so zu konfigurieren, dass die Faxe über einen anderen Fax-Server oder einen Drittanbieter mit einer kostengünstigeren Telefonverbindung versandt werden. Ist diese Funktion bei Ihrem Fax-Server vorhanden? Es gibt einige Produkte, bei denen mit LCR die Fax-Server der Unternehmensniederlassungen optimiert werden können. Wenn also zum Beispiel der Server Ihrer Hauptfiliale aufgrund einer Warteschlange von wichtigen Faxaufträgen ausgelastet ist, können spezielle Ablaufregeln in der Software dafür sorgen, dass das Fax auf jeden Fall und ohne Zeitverzögerung von einem Server einer anderen Niederlassung aus versandt wird. Der Absender braucht nichts zu tun, um diese Umleitung zu veranlassen, und weder Sender noch Empfänger merken einen Unterschied, denn das Fax kommt wie immer schnell und pünktlich an.

**Kostendeckung** - Wenn die für Sie in Betracht kommende Fax-Server-Software in häufig verwendete Systeme zur Dokumentenverwaltung wie PC Docs oder FileNet integrierbar ist, werden den von Ihren Mitarbeitern erledigten Aufträgen automatisch Abrechnungscodes zugewiesen. Diese enthalten auch die benötigte Zeit und werden automatisch aktualisiert. Falls diese Abrechnungscodes für Ihre Unternehmenstätigkeit wichtig sind, sollten Sie darauf achten, dass das Produkt diese Funktion anbietet.

# Streamline

**Einfache Verwaltung** - Ist das Fax-Server-Programm leicht zu installieren? Ist die Wartung aufwändig? Erfolgt das Backup automatisch? Muss der Fax-Server für Backups oder Änderungen heruntergefahren werden, oder kann das System ohne Unterbrechung betrieben werden? Ist eine bequeme Verwaltung über Fernzugriff möglich? Welche Angaben und Größen können über den Server überwacht werden? Können SMS-Meldungen empfangen werden, um schnell auf potenzielle Fehler reagieren zu können? Wird eine Notfall-Wiederherstellung (Desaster Recovery) angeboten? Welchen Ruf hat der Kundensupport des Anbieters der Fax-Server-Software? Durch Kritiken in Fachzeitschriften, durch Preise und Auszeichnungen der Branche oder Referenzen auf Unternehmenswebsites können Sie sich zu diesen Fragen ein Bild machen.

**Fax-Server-Software mit mehreren Kanälen des Dokumentenversands** - Bei der heutigen Fax-Server-Software sollte das Faxen nur eine von vielen Möglichkeiten des Dokumentenversands sein. Erlaubt Ihre Software die Versendung von Dokumenten per Fax, E-Mail oder über das Internet? Hält der Anbieter Tools und Ideen bereit, damit das Produkt mit der technischen Entwicklung Schritt halten und neue Methoden des Dokumentenversands nutzen kann?

**Fax-Server mit Mehrfachanschlüssen und Datenerkennungs-Tools** - Die Unternehmenskommunikation muss heutzutage in vielen Formaten und aus verschiedenen Desktop- und Back-Office-Systemen heraus gewährleistet sein. Entscheiden Sie sich deshalb für eine Lösung, die mit verschiedenen Datenerkennungs-Tools die Daten aus fast jeder Anwendung lesen kann. Eine weitere Herausforderung für Unternehmen ist die Integration von Fax-Servern in Technologien, die in ihre Umgebung passen. Wir empfehlen daher Technologien wie Java, XML oder Facsimile Command Language. Sie bieten leistungsstarke und flexible Tools, mit denen die Lösung integriert und an die entsprechende Umgebung bzw. an die speziellen Anforderungen des Unternehmens bezüglich Fax- und E-Dokumentenversand angepasst werden kann.

**Fernzugriff auf das Fax** - Wie viele Mitarbeiter sind außerhalb des Büros tätig? Wie wichtig ist es, auch unterwegs auf die Fax-Funktion zugreifen zu können? Erlaubt das Programm das Senden, Empfangen und Verwalten von Faxnachrichten über das E-Mail-Postfach? Kann über das Internet auf Faxe zugegriffen werden? Ist ein Zugriff per Telefon (Touch-Tone-Verfahren) möglich? Informieren Sie sich über die Möglichkeiten des Fernzugriffs Ihrer Fax-Software.

**Systemsicherheit** - Selbstverständlich liegt Ihnen der Schutz geschäftlicher Fax-Dokumente vor neugierigen Blicken sehr am Herzen. Dies gilt nicht nur außerhalb, sondern auch innerhalb des Unternehmens. Nicht zuletzt durch strengere gesetzliche Vorschriften und das Bedürfnis nach einem verbesserten Datenschutz im privaten und geschäftlichen Bereich ist der Schutz von unternehmensbezogenen Informationen unerlässlich geworden. Besonders wichtig für Unternehmen sind Sicherheitsfunktionen, mit denen die Datenintegrität und Privatsphäre geschützt wird und die eine ausführliche Buchungskontrolle ermöglichen. Schließlich sollten Sie darauf achten, dass Ihr System zum E-Dokumentenversand über zuverlässige Sicherheits- und Verwaltungsfunktionen verfügt, mit denen der Schutz gegen Dateiänderungen gewährleistet ist und der unbefugte Zugriff auf vertrauliche Daten verhindert wird. Sie sollten darauf achten, dass Passwörter nicht erkennbar sind oder das fremde Benutzer nicht auf Passwortlisten zugreifen können. Fragen Sie nach zusätzlichen Sicherheitslösungen, die verhindern, dass Faxe an eine falsche Nummer gesendet werden. Erkundigen Sie sich auch danach, ob Sie mit dem Fax-Server Dokumente als verschlüsselte Dateien oder als zertifizierte E-Mails senden können, damit Informationen mit hoher Priorität sicher vor unbefugtem Zugriff geschützt sind. Außerdem sollten Sie fragen, ob der Administrator den Zugang zu Abrechnungs-codes kontrollieren kann.

**Fax-Status und Benachrichtigungen** - Die Dokumente, die gefaxt werden, sind für Ihr Unternehmen lebenswichtig. Sie müssen daher sichergehen können, dass die Faxe beim Empfänger angekommen sind. Erkundigen Sie sich, welche Benachrichtigungsoptionen bei Ihrer Lösung zur Verfügung stehen. Besteht die Möglichkeit, Statusberichte per E-Mail oder in der ursprünglichen Host-Anwendung zu erhalten? Können Benachrichtigungen angepasst werden und verschiedene Informationen enthalten?

**Skalierbarkeit** - Bei Ihrer Entscheidung für einen Fax-Server sollte nicht nur die Gegenwart, sondern auch die Zukunft eine Rolle spielen. Wie groß ist die Zahl der Anwender jetzt? Wie viele Mitarbeiter könnte Ihr Unternehmen in fünf Jahren beschäftigen? Oft wachsen Unternehmen schneller als erwartet, und fast jedes Unternehmen braucht einen skalierbaren Fax-Server, der sich an die Größenänderung anpassen lässt. Ist mit dem System, das in Ihre engere Wahl kommt, der Aufbau eines modularen Server-Netzwerks möglich? Kann es sich an die besonderen Anforderungen anpassen und erweitert werden?

Ein weiterer wichtiger Punkt ist die Lizenzierung. Ist die Anzahl der Benutzer beschränkt? Wenn ja, müssen neue Anschaffungen gemacht werden, wenn das Limit überschritten wird. Bei einer Expansion, ganz gleich ob geplant oder überraschend, entstehen unnötig hohe Kosten.

**Unterstützung intelligenter Faxboards** - Wie bei jedem Produkt gibt es auch bei Faxboards je nach Preisklasse Unterschiede. Unterstützt der Fax-Server intelligente Faxboards? Intelligente Faxboards sind zwar teurer als Modems, sie verfügen jedoch dank erweiterter Komprimierungsschemen über eine Hardware-Intelligenz, mit der die Übertragungsgeschwindigkeit beim Faxen erhöht und das Betriebssystem entlastet wird. Dadurch werden die Betriebskosten gesenkt. Außerdem stellen sie die reibungslose Durchführung zukünftiger Aktualisierungen sicher.

Wenn Sie sich intensiver mit den Anforderungen Ihres Unternehmens rund um das Thema Fax auseinandergesetzt haben, werden Sie sicherlich weitere Fragen haben. Die oben genannten Schwerpunkte sollen nur als Leitfaden dienen und Ihnen dabei helfen, eine kompetente Entscheidung über die für Sie am besten geeignete Lösung zu treffen.

## Weitere Informationen

Captaris ist ein führender Anbieter von Lösungen zum Versand von Geschäftsinformationen, mit denen der Nachrichten-, Daten- und Dokumentenfluss integriert, verarbeitet und automatisiert werden kann. In Zusammenarbeit mit mehreren führenden Unternehmenstechnologie-Anbietern bietet Captaris eine Reihe von bewährten Produkten und Dienstleistungen an, die über ein globales Netzwerk vertrieben werden. Weltweit sind etwa 80.000 Captaris-Systeme in 44 Ländern installiert. 93 Fortune-100-Unternehmen nutzen die preisgekrönten Produkte und Dienstleistungen von Captaris, um Kosten zu sparen und die Performance von Investitionen im Bereich geschäftskritischer Informationen zu verbessern. Weitere Informationen finden Sie unter [www.Captaris.com](http://www.Captaris.com). Sie können uns auch telefonisch unter +1-520-320-7000 erreichen.



**egsSoft GmbH**  
Neuenhausplatz 73  
D-40699 Erkrath  
**call:** +49 (0) 211-209965-0  
**fax:** +49 (0) 211-209965-65  
**mail:** [info@egssoft.de](mailto:info@egssoft.de)  
**web:** [www.egssoft.de](http://www.egssoft.de)

# Streamline

Alles zum Thema Fax-Server und E-Dokumentenversand



Captaris ist ein führender Anbieter von Lösungen für die Verarbeitung und den Versand von Geschäftsinformationen, mit denen der Fluss von Nachrichten, Daten und Dokumenten in Unternehmen integriert und automatisiert werden kann. In Zusammenarbeit mit führenden Anbietern von Enterprise-Software bietet das Unternehmen eine Reihe von bewährten Produkten und Lösungen an, die über ein globales Partner-Netzwerk vertrieben werden. Weltweit sind etwa 80.000 Captaris-Systeme installiert und nahezu alle Fortune-100-Unternehmen nutzen die preisgekrönten Produkte und Dienstleistungen von Captaris, um Kosten zu sparen und die Performance von Investitionen im Bereich grundlegender Geschäftsinformationen zu verbessern. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.Captaris.com](http://www.Captaris.com) und [www.Captaris.de](http://www.Captaris.de), sowie telefonisch unter: +49 (0251) 4845515.

©2004 Captaris. Alle Rechte vorbehalten. Die Vervielfältigung, Weiterleitung, Änderung, abrufbare Speicherung oder Übersetzung dieses Dokuments oder von Teilen dieses Dokuments ist in jeglicher Form nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung von Captaris gestattet. Die Captaris-Produkte RightFax, TeamPlate und Infinite sind eingetragene Warenzeichen von Captaris. Andere Namen von Unternehmen, Marken und Produkten sind Eigentum und/oder Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen. PN MC0010079